



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande



Relatório 1º Trimestre 2025

Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa (Marquinho)

Presidente

Rodrigo Penasso (Gordinho do povo)

Vice-Presidente

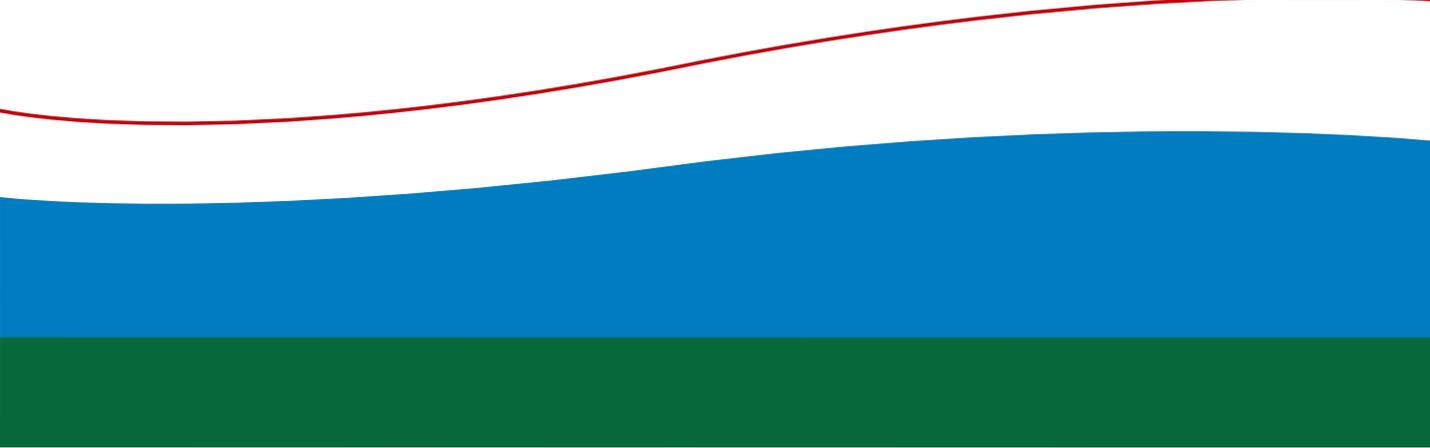
Márcio Alemão

1º Secretário

Beto Rossi

2º Secretário

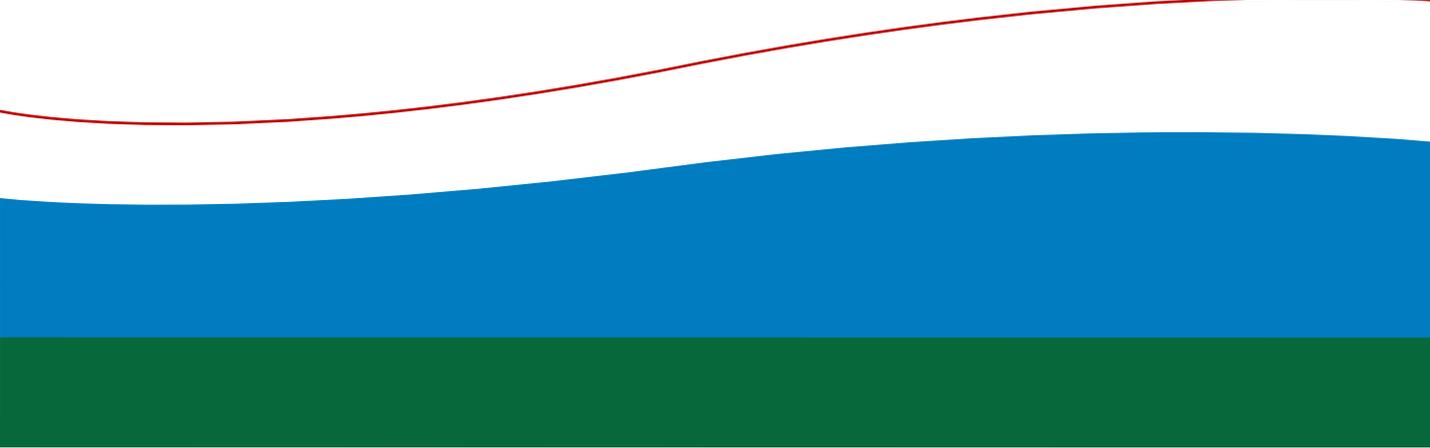
Ouvidora : Luciana Santos Nogueira de Lima





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 02/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

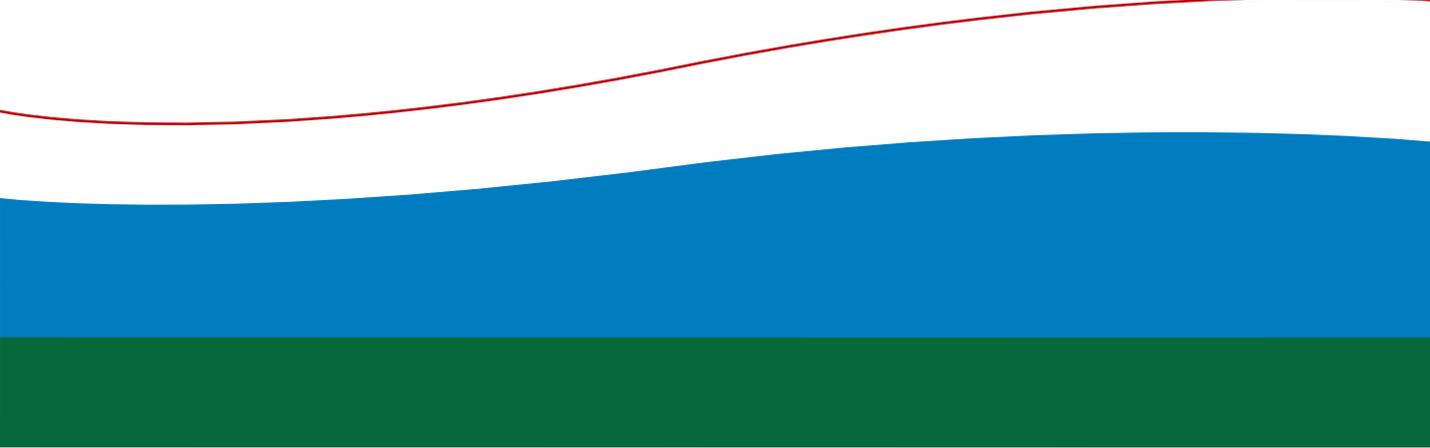
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



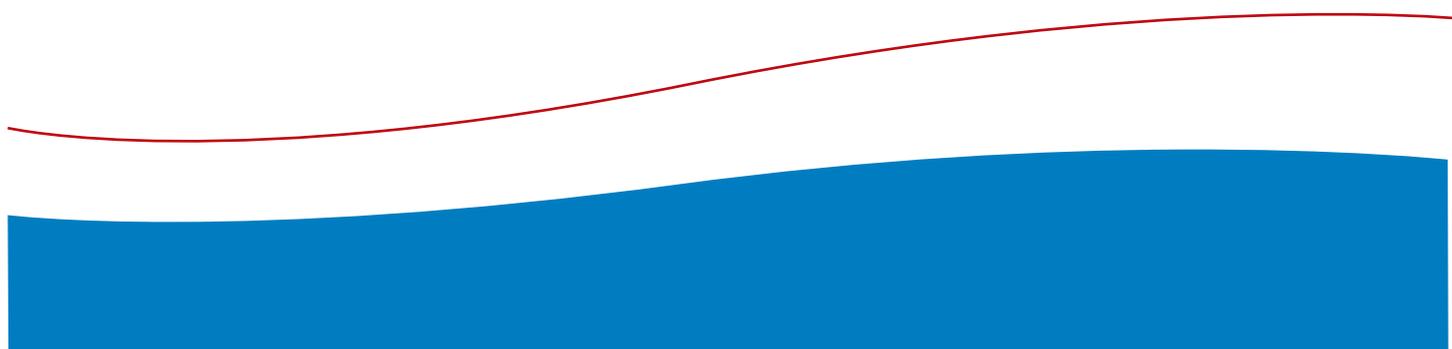
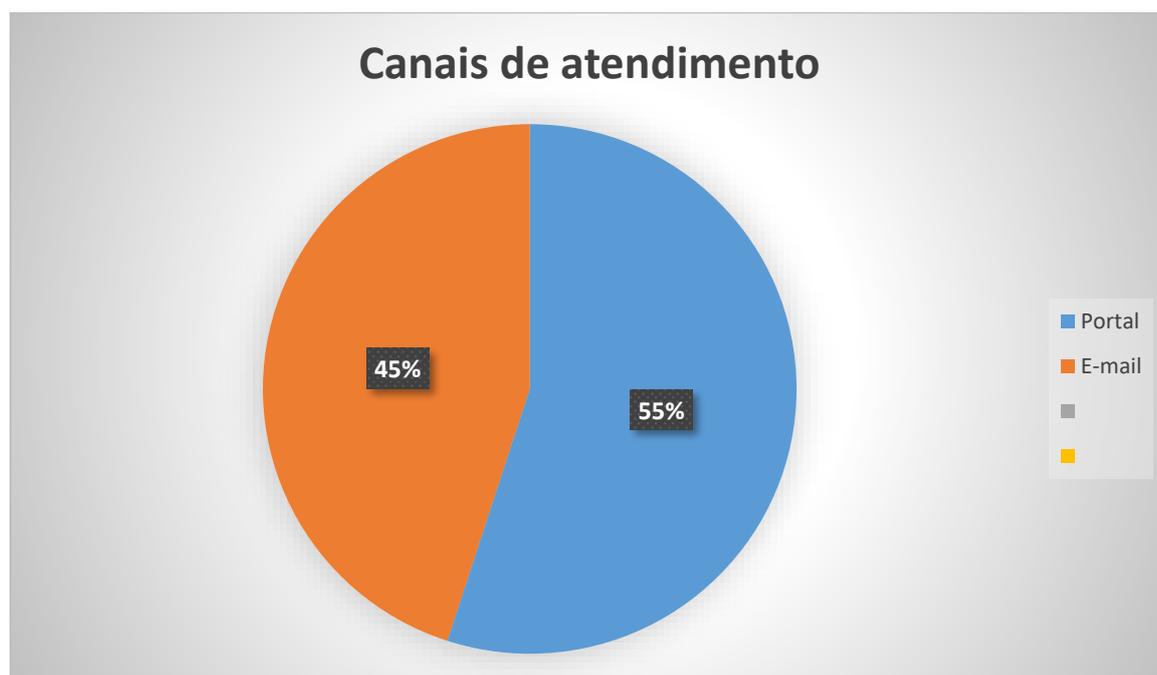


APRESENTAÇÃO DE DADOS

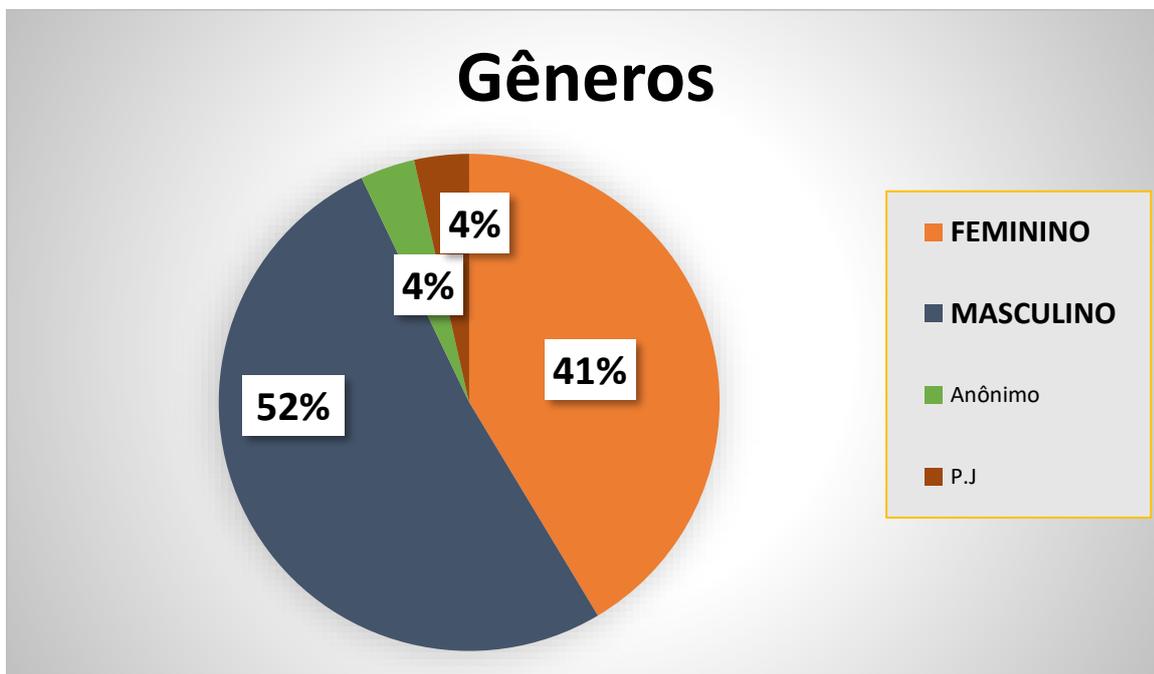
No período compreendido entre 01 de janeiro a 31 de março, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 27 manifestações.



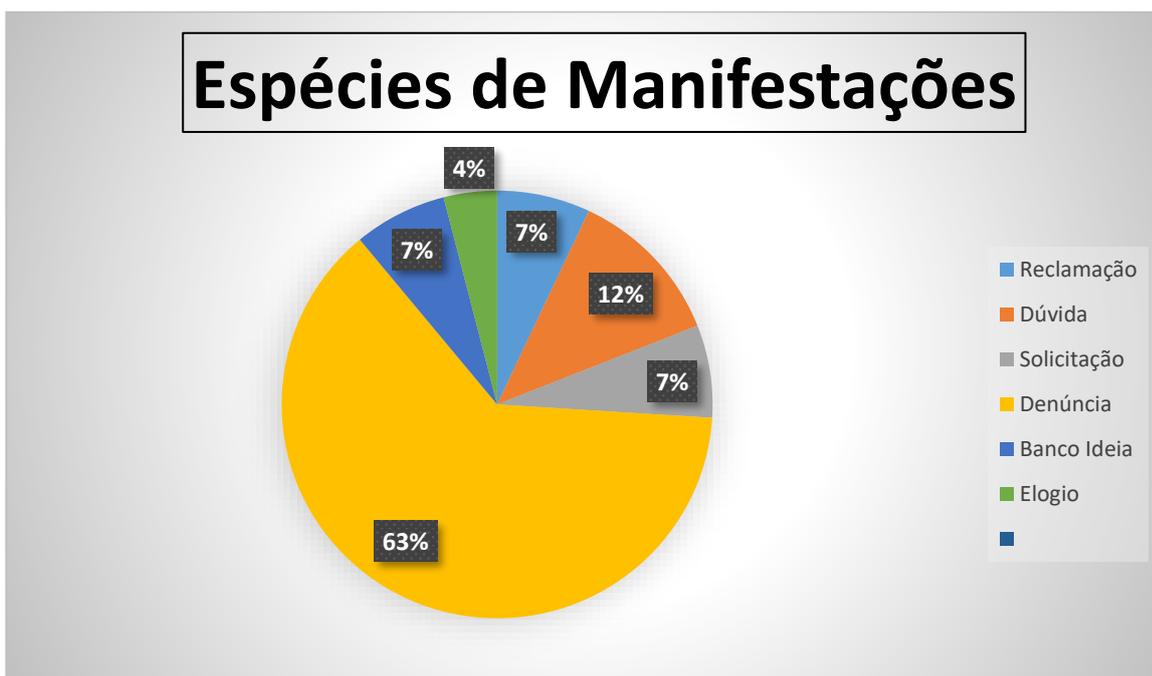
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 04 % dos atendimentos foram realizados anônimos, 54% para homens, 38% para mulheres e 04% pessoa jurídica.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação, elogio e dúvida, correspondendo a 07% reclamações, 63% denúncias, 07% banco de ideias, 07% solicitações, 04% elogio e 12% dúvidas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 31 de março de 2025, não possui nenhum protocolo pendente.

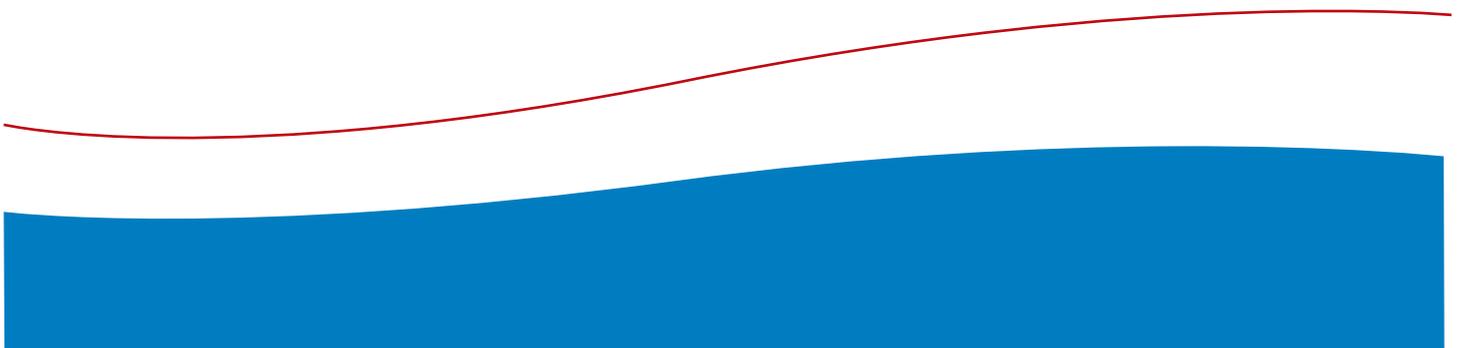


TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	DEMANDA	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
20/01	Reclamação	Som alto após às 22:00h	Resolvido	27/01
21/01	Denúncia	Aumento de moradores de rua/Boqueirão	Resolvido	27/01
23/01	Denúncia	Processo em detrimento a Edil	Resolvido	23/01
24/01	Reclamação	Horário dos banheiros da orla da praia	Resolvido	27/01
19/01	Denúncia	Cães e som nas praias	Resolvido	04/02
21/01	Denúncia	Som alto	Resolvido	04/02
30/01	Denúncia	Vazamento de esgoto	Resolvido	04/02

23/01	Denúncia	Autorização para entrada de Vans	Resolvido	04/02
27/01	Dúvida	2ª Via do IPTU	Resolvido	04/02
27/01	Dúvida	Limpeza de local/Guilhermina	Resolvido	04/02
31/01	Denúncia	Moradores de rua/Boqueirão	Resolvido	04/02
16/01	Denúncia	Falta de especialista: oftalmologia	Resolvido	17/01
04/02	Denúncia	Reparo nas escolas estaduais	Resolvido	04/02
11/02	Denúncia	Invasão de privacidade	Resolvido	13/02
14/02	Elogio	Emenda impositiva destinada à Escola	Resolvido	17/02
15/02	Solicitação	Cópias das emendas impositivas	Resolvido	17/02
21/02	Banco de Ideias	Ar-condicionado nas escolas	Resolvido	25/02
23/02	Projeto de lei	Motos elétricas/fiscalização	Resolvido	25/02
24/02	Solicitação	Regime de trabalho	Resolvido	25/02
28/02	Denúncia	Professora	Resolvido	10/03
17/02	Denúncia	Furto em estacionamento	Resolvido	19/02
07/02	Denúncia	Processo seletivo	Resolvido	10/02
05/02	Denúncia	Limpeza de matos/Rua Barra de Penedo	Resolvido	06/02
01/02	Denúncia	Lei do silêncio	Resolvido	04/02

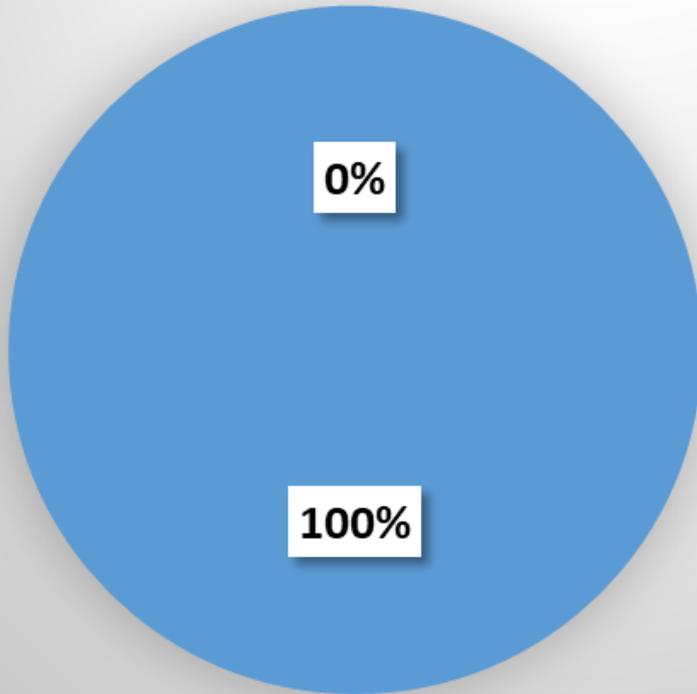
01/02	Denúncia	Som alto	Resolvido	04/02
13/03	Dúvida	Concurso Público	Resolvido	24/03
22/03	Denúncia	Som na praia	Resolvido	24/03



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: luciana@praiagrande.sp.leg.br

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710 Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

