



# Ouvidoria

**Câmara Municipal de Praia Grande**



Relatório 2º Trimestre 2025

Mesa Diretora

**Marco Antônio de Sousa(Marquinho)**

Presidente

**Rodrigo Penasso(Gordinho do povo)**

Vice-Presidente

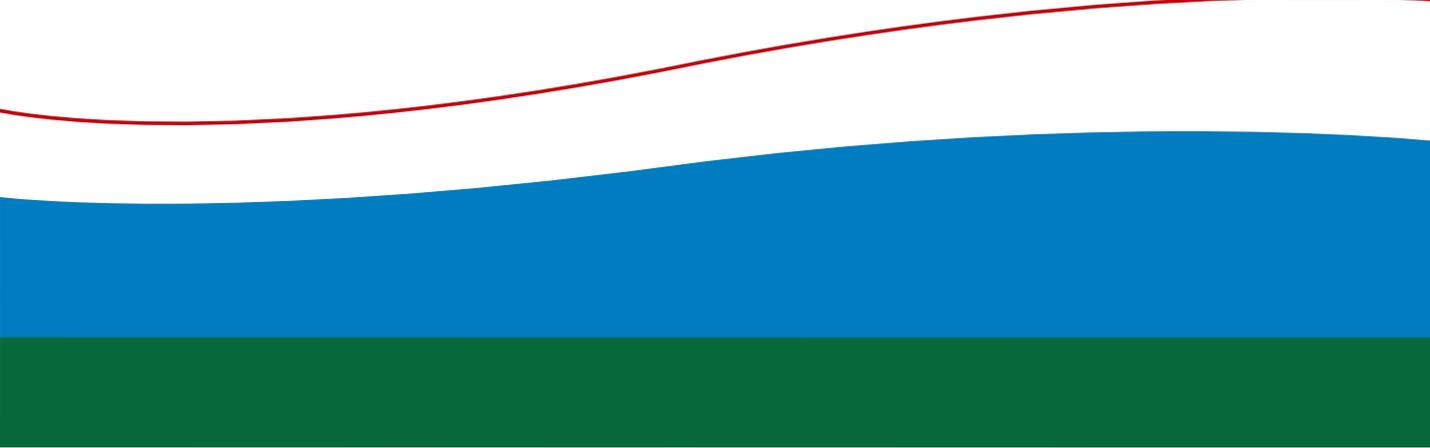
**Márcio Alemão**

1º Secretário

**Beto Rossi**

2º Secretário

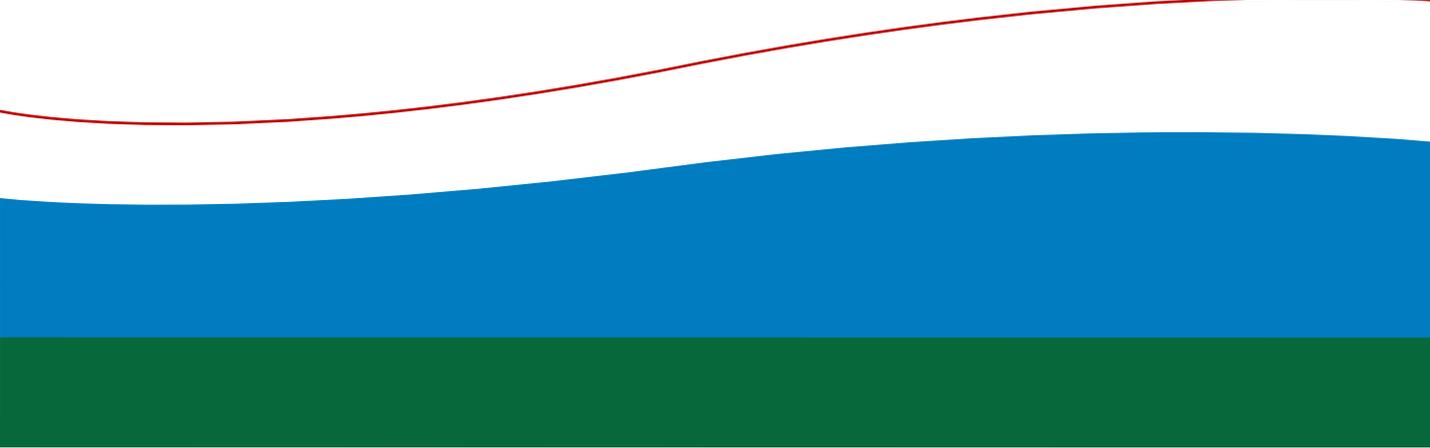
**Ouvidora :Luciana Santos Nogueira de Lima**





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 02/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

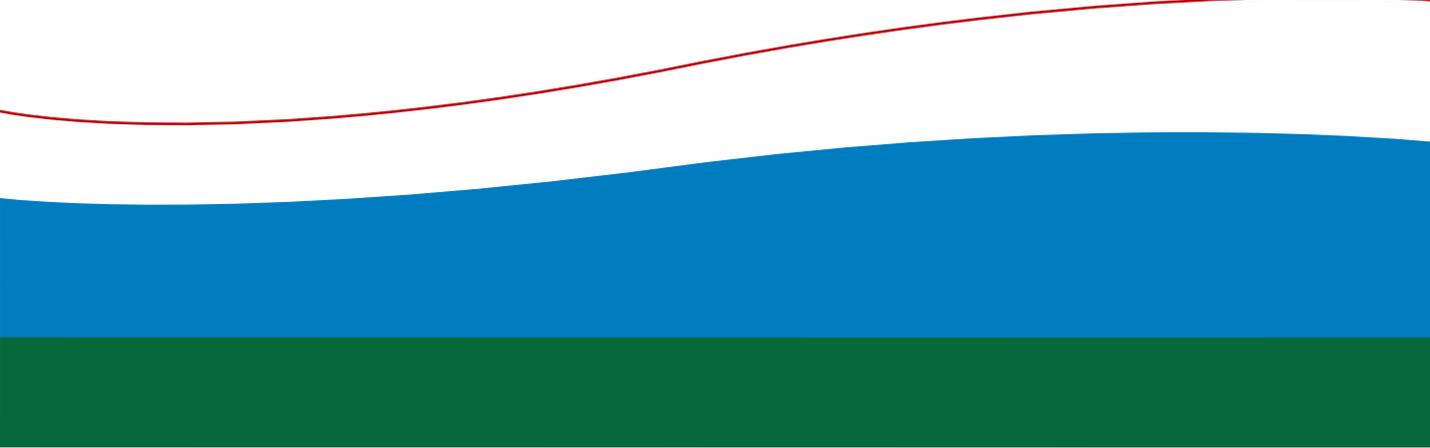
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



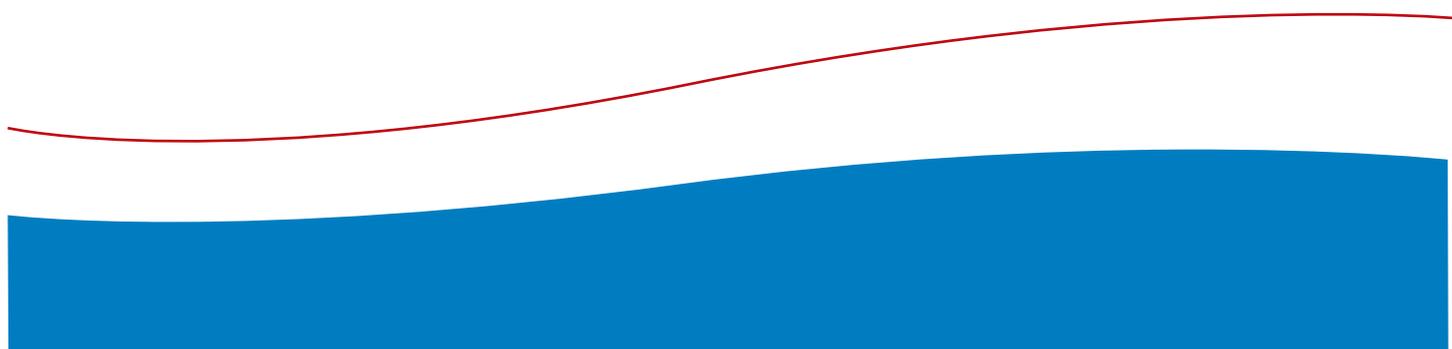


## APRESENTAÇÃO DE DADOS

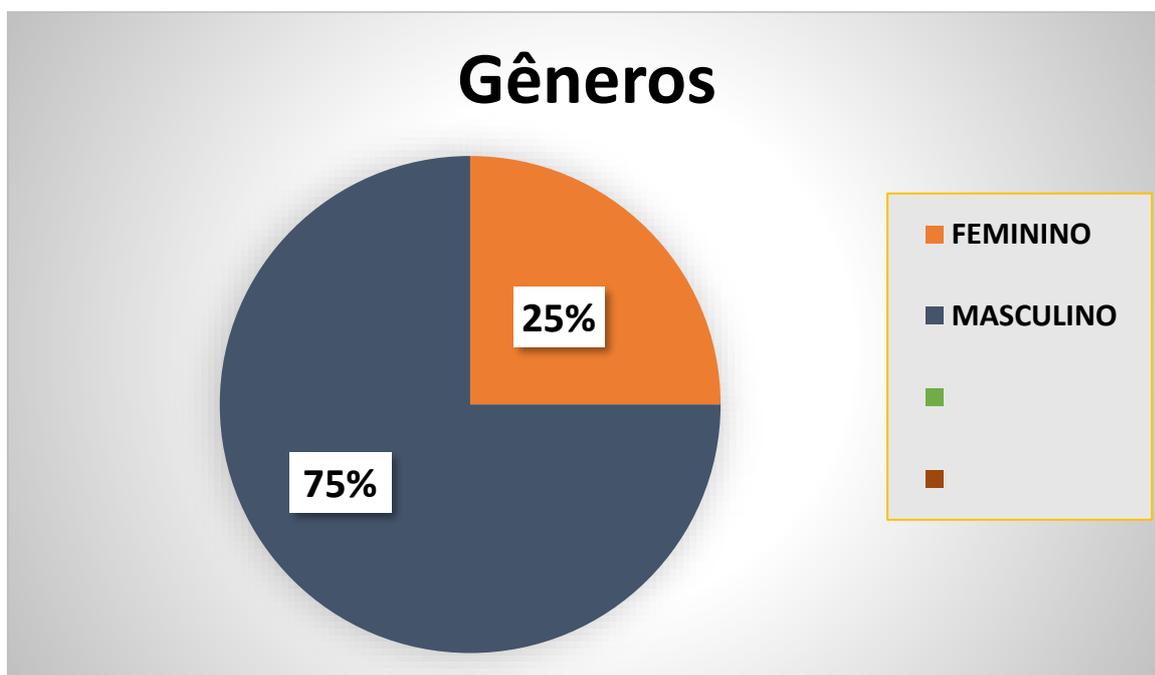
No período compreendido entre 01 de abril a 30 de junho, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 44 manifestações.



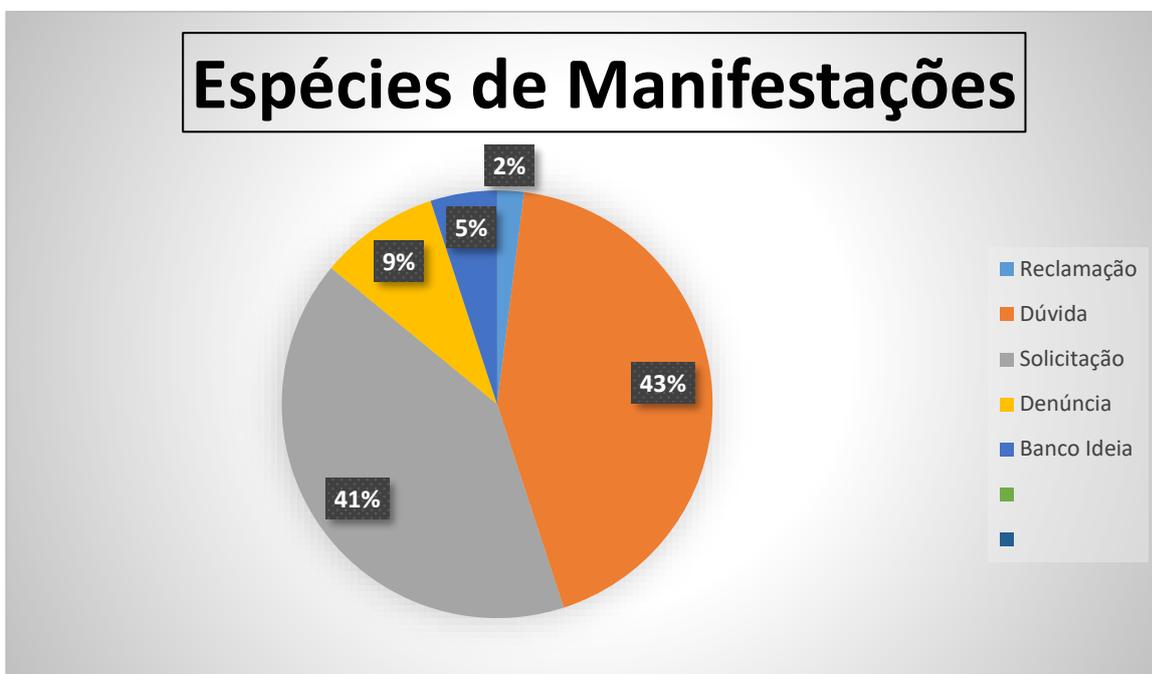
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 75 % dos atendimentos foram realizados para homens e 25% para mulheres.

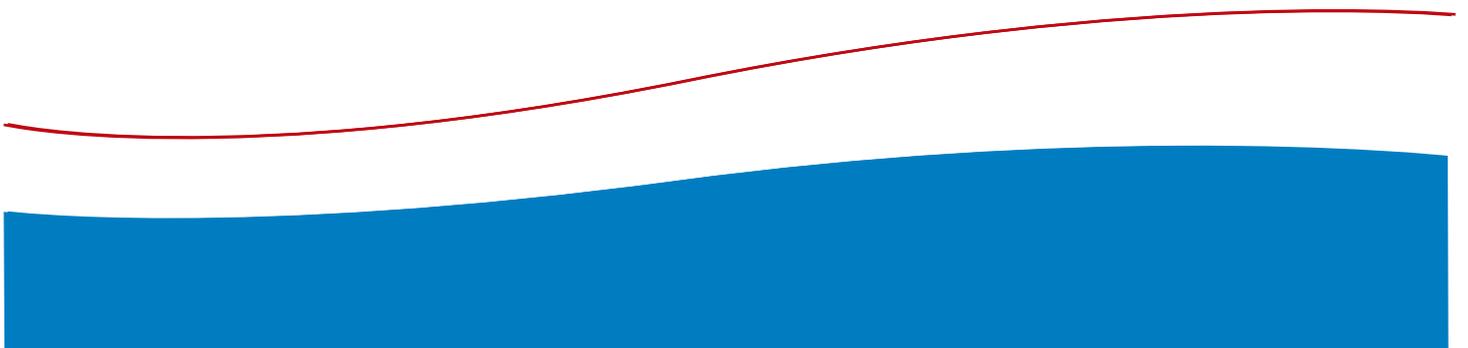


As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação, e dúvida, correspondendo a 02% reclamações, 09% denúncias, 05% banco de ideias, 41% solicitações e 43% dúvidas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



## MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, até o dia 30 de junho de 2025, não possui nenhum protocolo pendente.



# TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	DEMANDA	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
04/07	Denúncia	Obras Jardim Anhanguera	Resolvido	07/04
09/04	Dúvida	Concurso Público	Resolvido	22/04
09/04	Solicitação	Concurso Público	Resolvido	22/07
09/04	Dúvida	Concurso Público	Resolvido	12/04
10/04	Solicitação	Concurso Público	Resolvido	22/04
10/04	Solicitação	Concurso Público	Resolvido	22/04
10/04	Solicitação	Concurso Público	Resolvido	22/04
10/04	Dúvida	Trabalho/ Home office	Resolvido	22/04
11/04	Solicitação	Concurso Público	Resolvido	22/04
12/04	Solicitação	Troca de luminárias/ Canto do Forte	Resolvido	14/04
13/04	Dúvida	Concurso Público	Resolvido	23/04

14/04	Dúvida	Norma/trabalho home-office	Resolvido	22/04
14/04	Dúvida	Averbação/ tempo de serviço	Resolvido	22/04
14/04	Solicitação	Concurso Público	Resolvido	14/04
14/04	Solicitação	Norma/ Trabalho home-office	Resolvido	22/04
14/04	Dúvida	Quinquênio	Resolvido	22/04
14/04	Solicitação	Concurso Público	Resolvido	23/04
15/04	Dúvida	Concurso Público	Resolvido	23/04
15/04	Solicitação	Concurso Público	Resolvido	29/04
15/04	Dúvida	Concurso Público		23/04
22/04	Dúvida	Concurso Público	Resolvido	23/04
22/04	Dúvida	Concurso Público	Resolvido	23/04
23/04	Solicitação	Concurso Público	Resolvido	25/04
23/04	Dúvida	Concurso Público	Resolvido	25/04
23/04	Dúvida	Concurso Público	Resolvido	28/04
25/04	Dúvida	Concurso Público	Resolvido	28/04
29/04	Dúvida	Concurso Público	Resolvido	30/04
29/04	Dúvida	Concurso Público	Resolvido	30/04

30/04	Solicitação	Concurso Público		30/04
30/04	Reclamação	Ciclovía		30/04
07/05	Solicitação	Prontuário Hospitalar		08/05
09/05	Solicitação	Débitos da Inscrição Municipal		12/05
16/05	Solicitação	Endereço de Obra		22/05
21/05	Solicitação	Prontuário Médico		21/05
23/05	Dúvida	Concurso Público		05/06
23/05	Dúvida	Concurso Público		26/05
23/05	Dúvida	Concurso Público		26/05
27/05	Solicitação	Concurso Público		30/05
03/06	Solicitação	Resolução		04/06
04/06	Banco de Ideias	Dia Municipal de Conscientização sobre experiências adversas na infância		09/06
05/06	Banco de Ideias	Jovem Aprendiz Assessor no Poder Legislativo		09/06
23/06	Denúncia	Lei do Silêncio		25/06
25/06	Denúncia	Perturbação de sossego		25/06

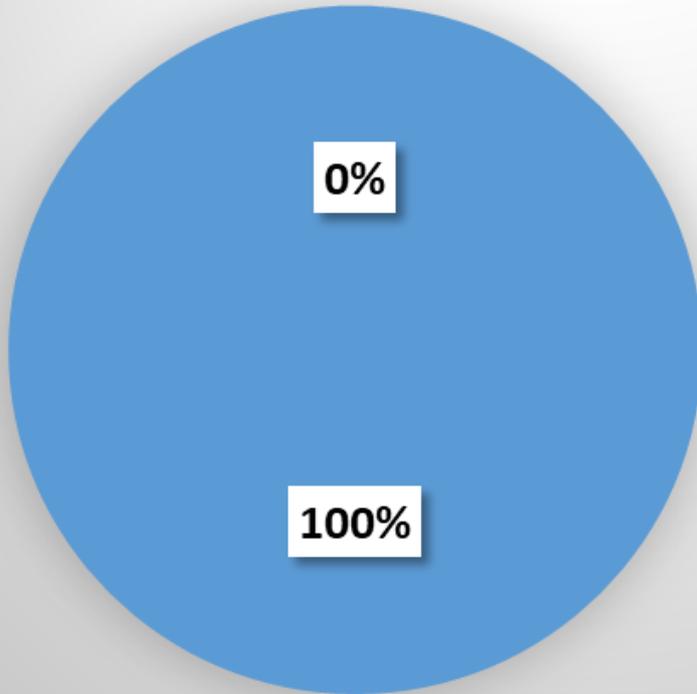
25/06	Denúncia	Perturbação de Sossego		25/06



## SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

**A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.**

## ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

## CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: [luciana@praiagrande.sp.leg.br](mailto:luciana@praiagrande.sp.leg.br)

Formulário do Portal da CMPG:

[www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria](http://www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria).

Telefone: (13) 3476-1710 Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

