



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande



Relatório 3º Trimestre 2025

Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa(Marquinho)

Presidente

Rodrigo Penasso(Gordinho do povo)

Vice-Presidente

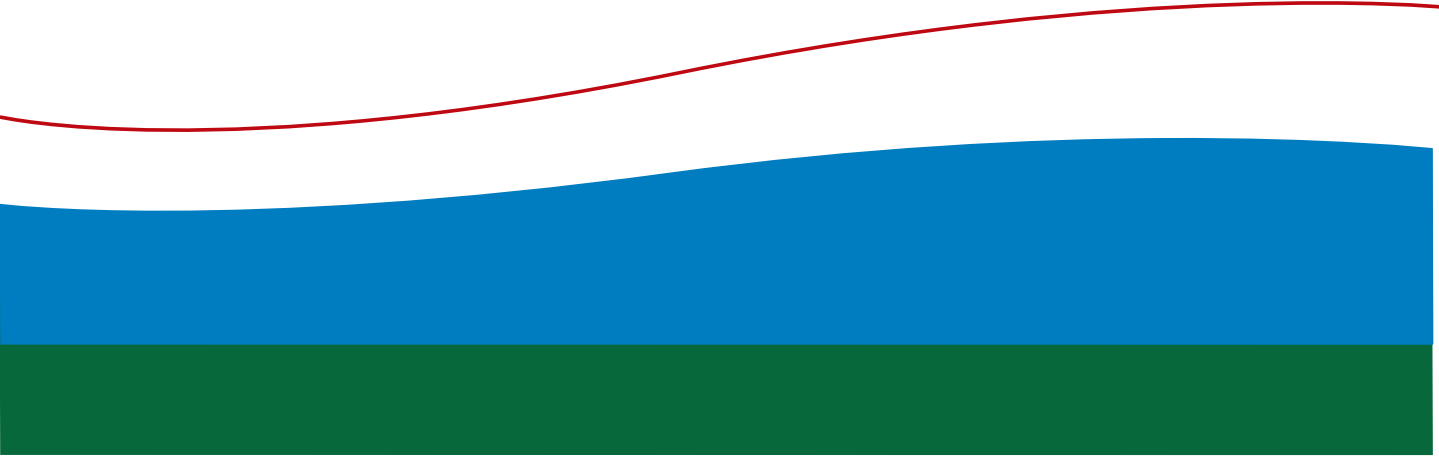
Márcio Alemão

1º Secretário

Beto Rossi

2º Secretário

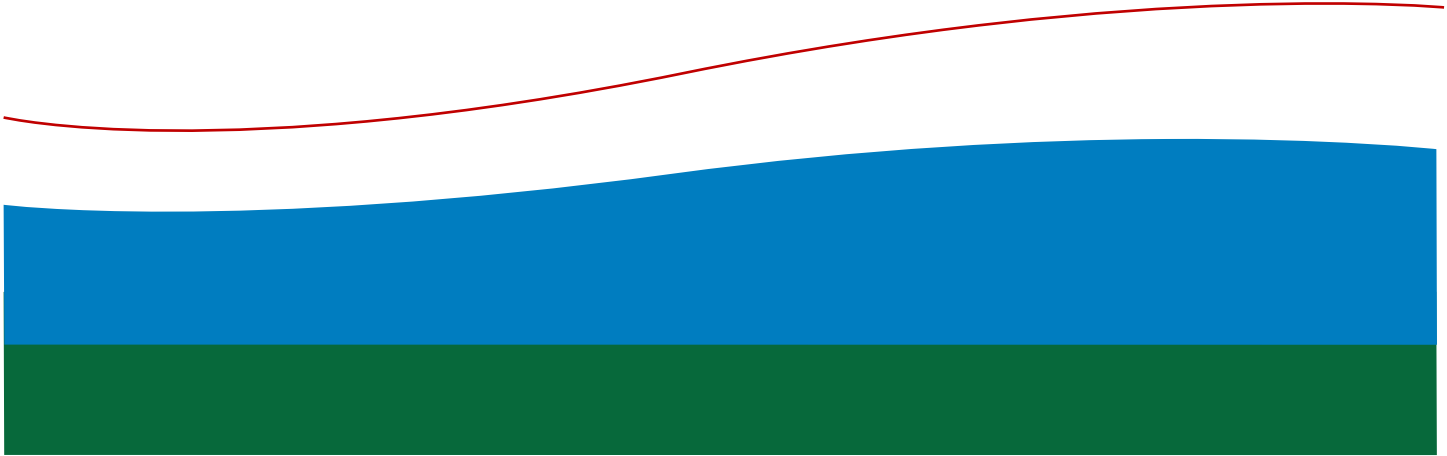
Ouvidora :Luciana Santos Nogueira de Lima





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 02/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

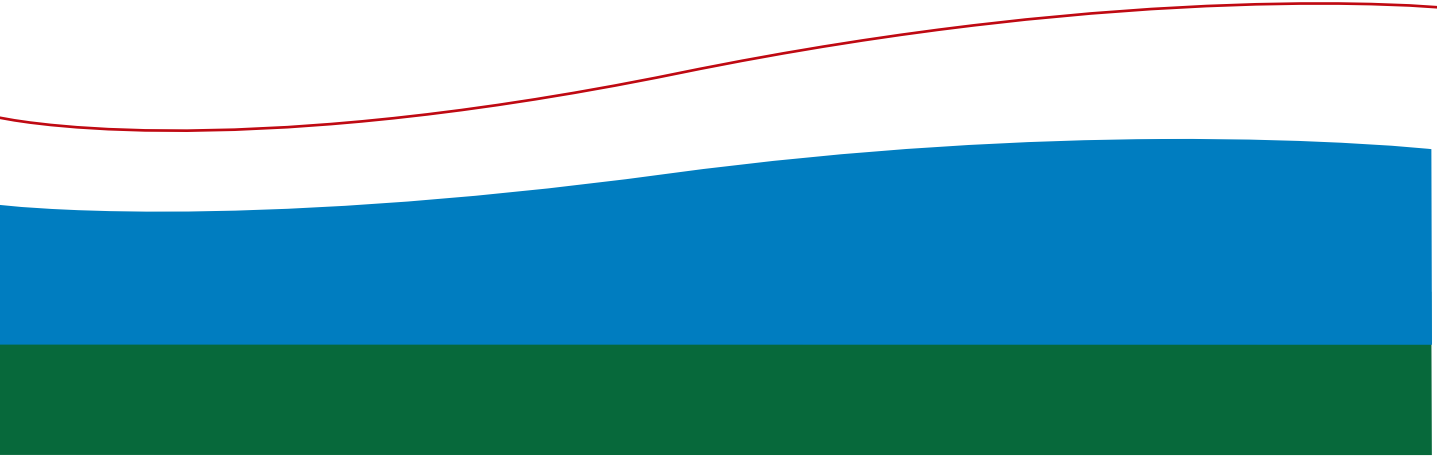
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



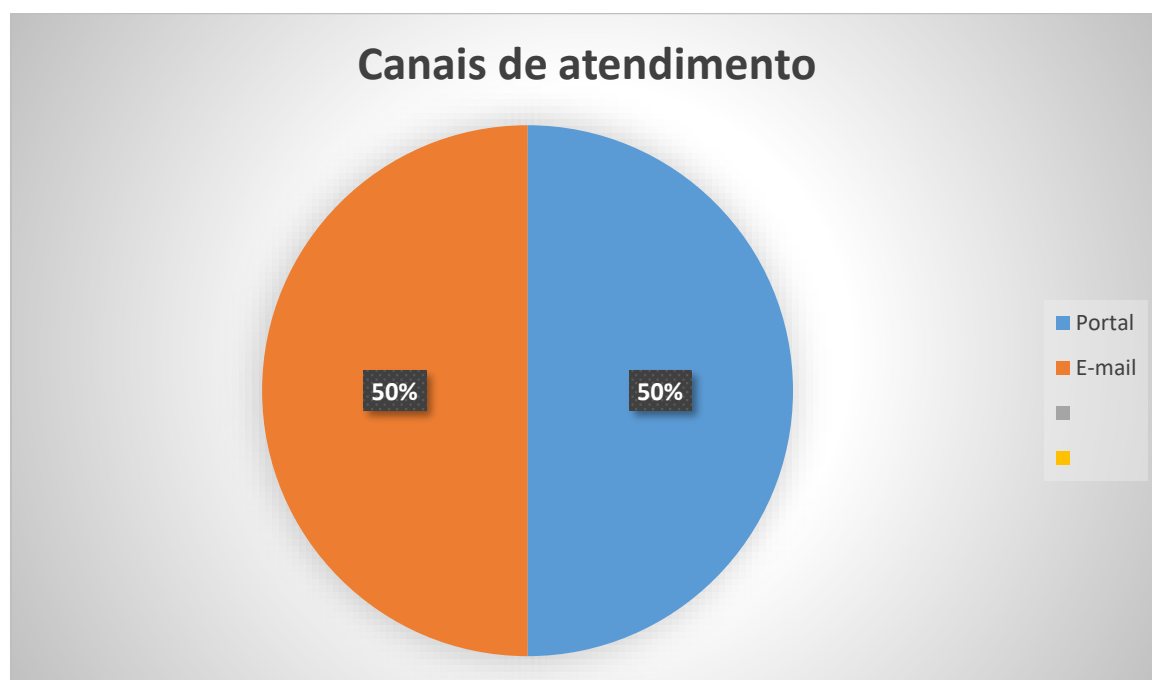


APRESENTAÇÃO DE DADOS

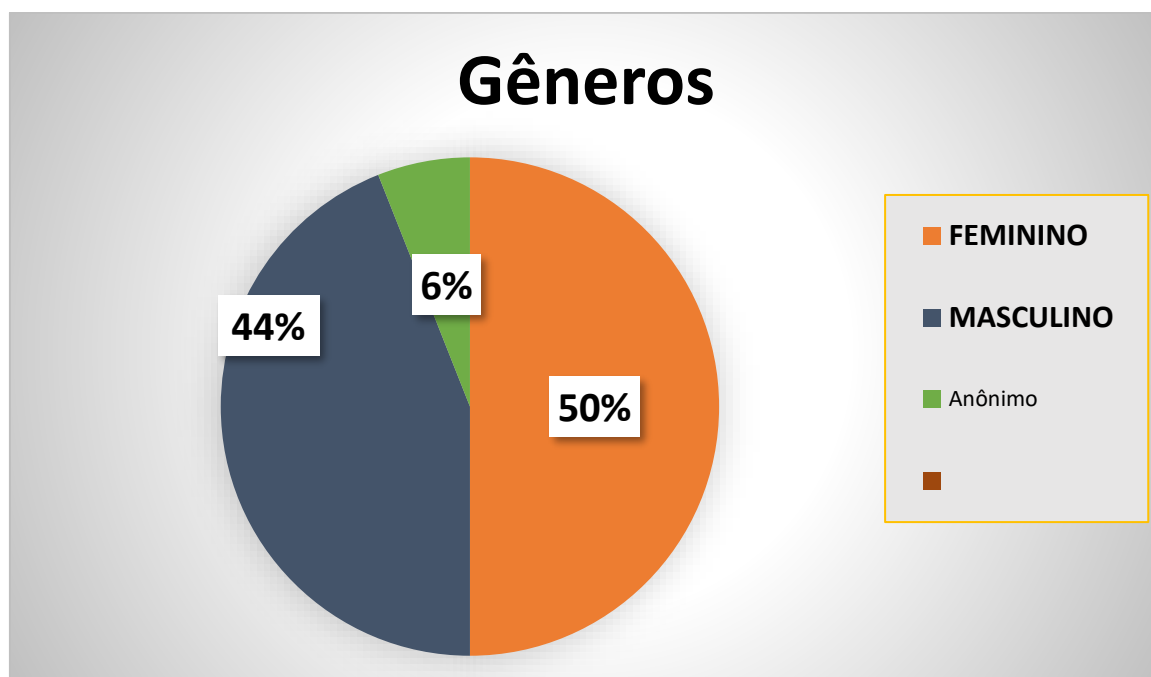
No período compreendido entre 01 de julho a 30 de setembro, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 16 (dezesesseis) manifestações.



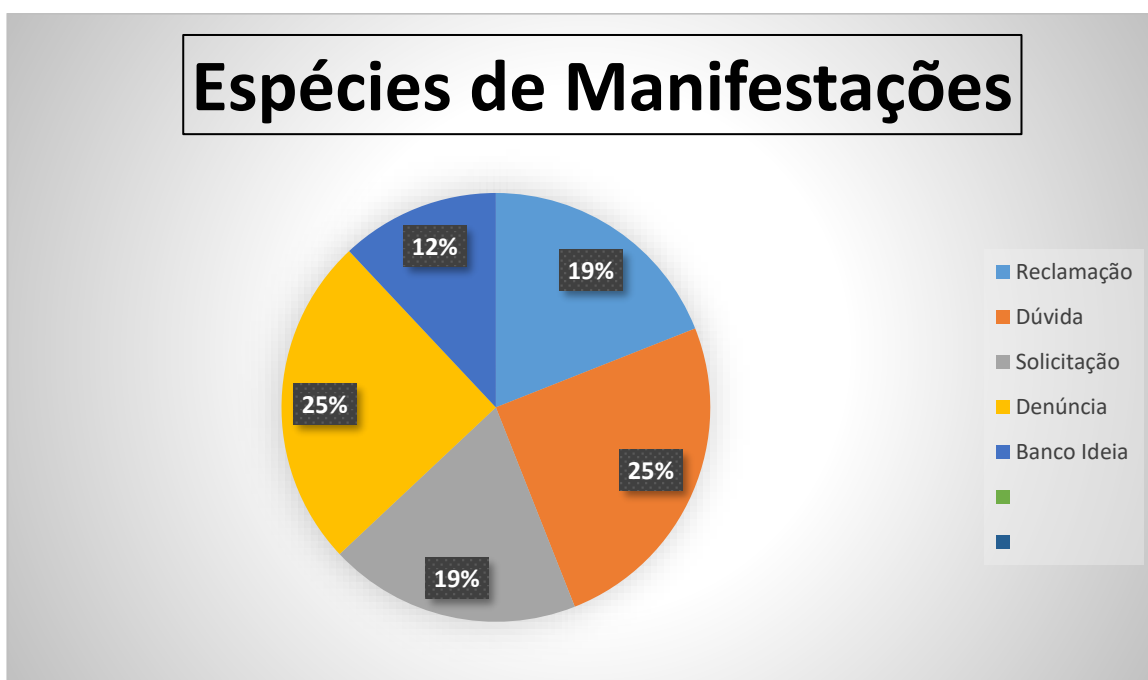
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 44 % dos atendimentos foram realizados para homens , 50% para mulheres e 6% anônimo.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação, denúncia e dúvida, correspondendo a 19% reclamações, 25% denúncias, 12% banco de ideias, 19% solicitações e 25% dúvidas, , conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, não possui nenhum protocolo pendente referente ao 3º trimestre de 2025.

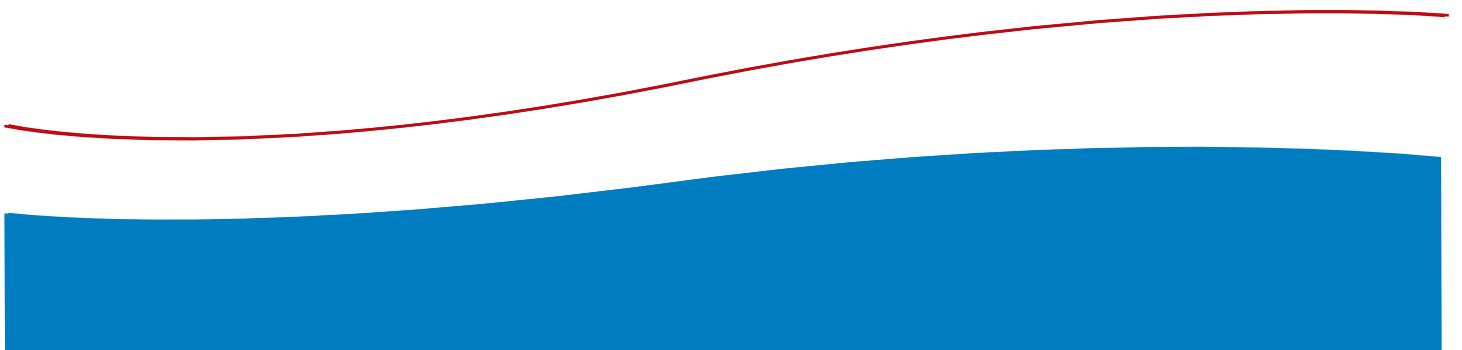


TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	DEMANDA	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
02/07	Solicitação	Proposta de emenda à Constituição	RESPONDIDO	02/07
04/07	Denúncia	Sesurb	RESPONDIDO	04/07
04/07	Reclamação	Maus tratos animais	RESPONDIDO	04/07
06/07	Denúncia	Animais abandonados	RESPONDIDO	07/07
11/07	Reclamação	Desistência do curso de Mestrado em Educação	RESPONDIDO	11/07
15/07	Solicitação	Resolução 04/25	RESPONDIDO	18/07
16/07	Denúncia	Contrato de gestão	RESPONDIDO	23/07
22/07	Denúncia	Mau atendimento UPA	RESPONDIDO	25/07
22/07	Dúvida	Concurso	RESPONDIDO	22/07
02/09	Dúvida	Concurso	RESPONDIDO	05/09
21/09	Banco de Ideias	Semáforo	RESPONDIDO	24/09

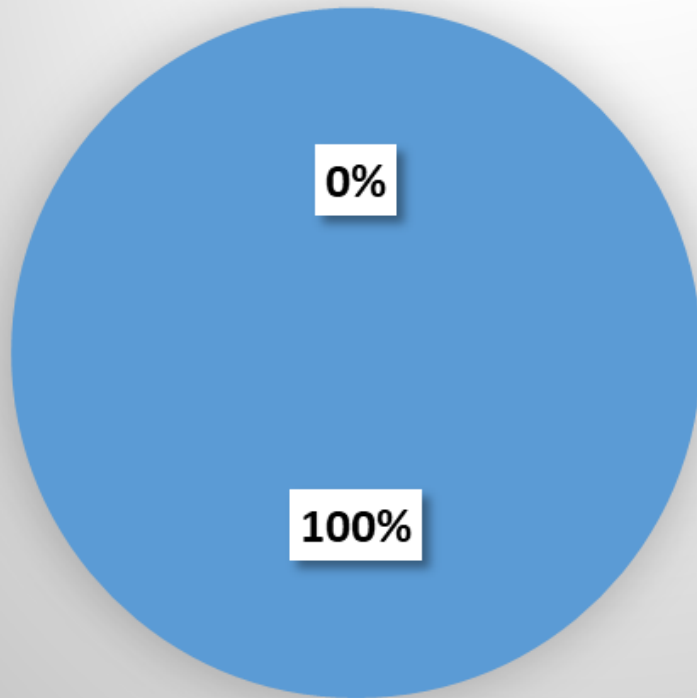
[illegible]



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: luciana@praiagrande.sp.leg.br

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710 Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

