



# Ouvidoria

**Câmara Municipal de Praia Grande**



Relatório 4º Trimestre 2025

**Mesa Diretora**

**Marco Antônio de Sousa(Marquinho)**

Presidente

**Rodrigo Penasso(Gordinho do povo)**

Vice-Presidente

**Márcio Alemão**


1º Secretário

**Beto Rossi**

2º Secretário

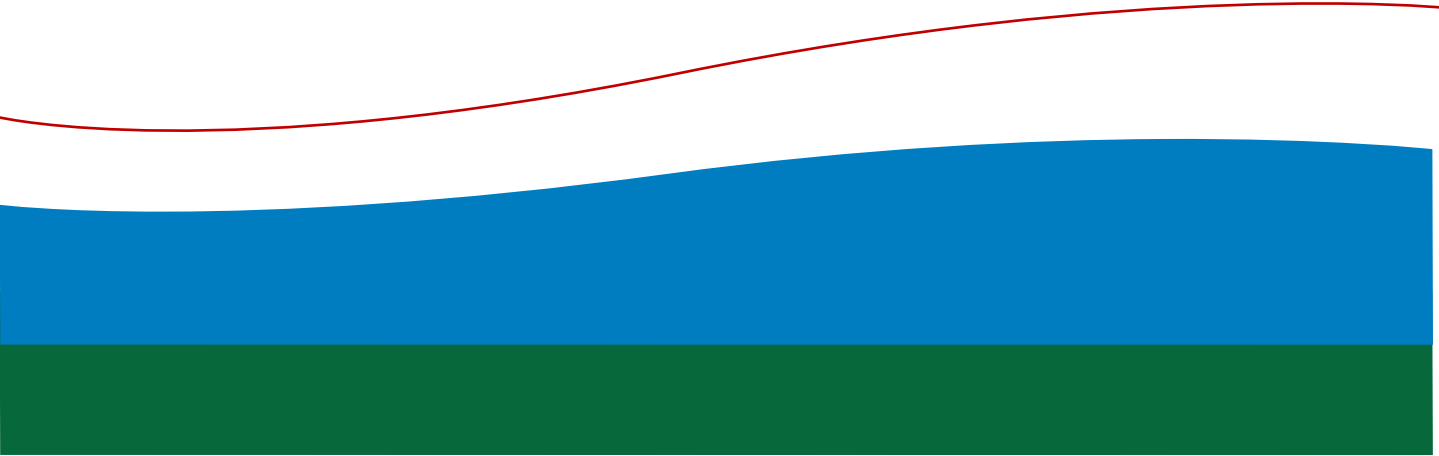
**Ouvidora :Luciana Santos Nogueira de Lima**





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 02/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

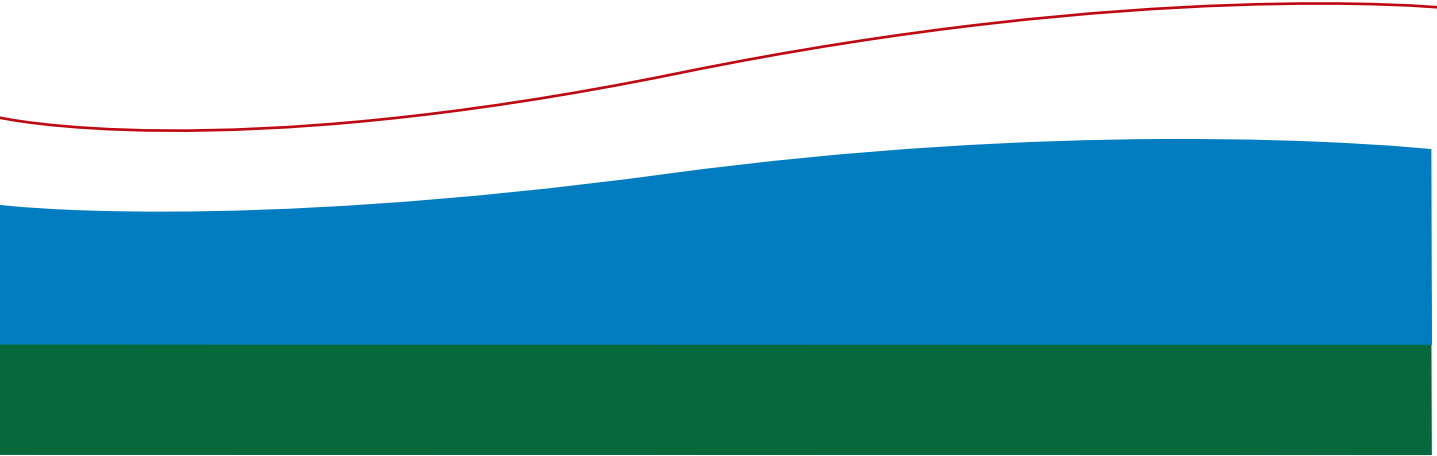
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



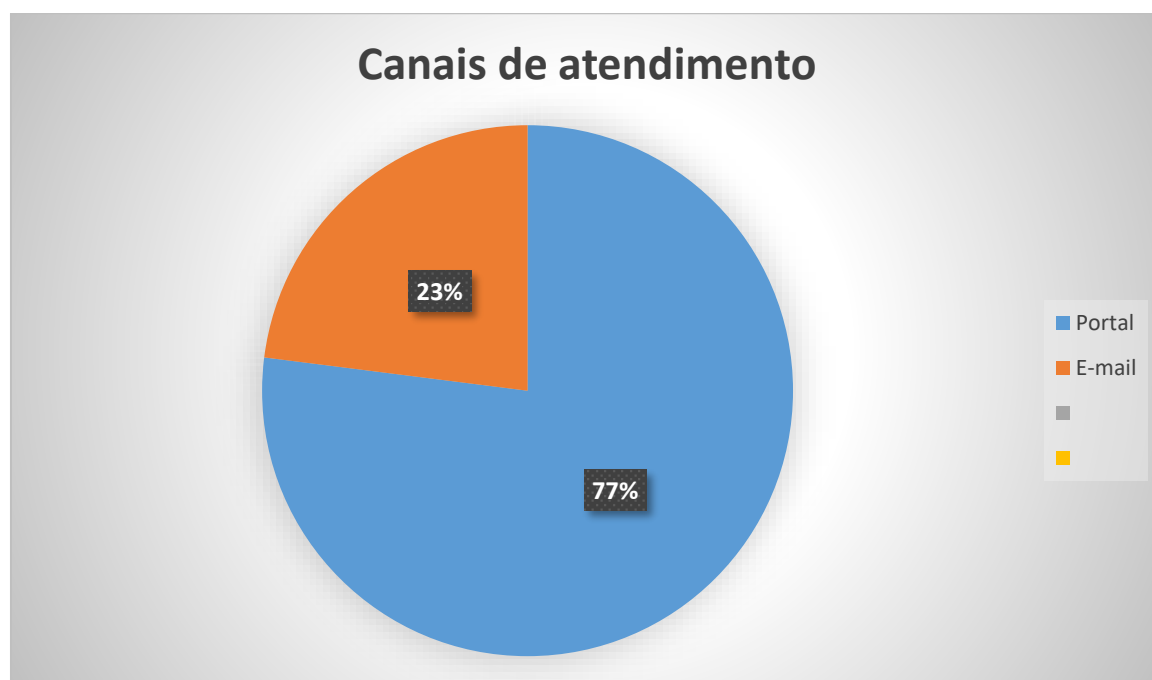


## APRESENTAÇÃO DE DADOS

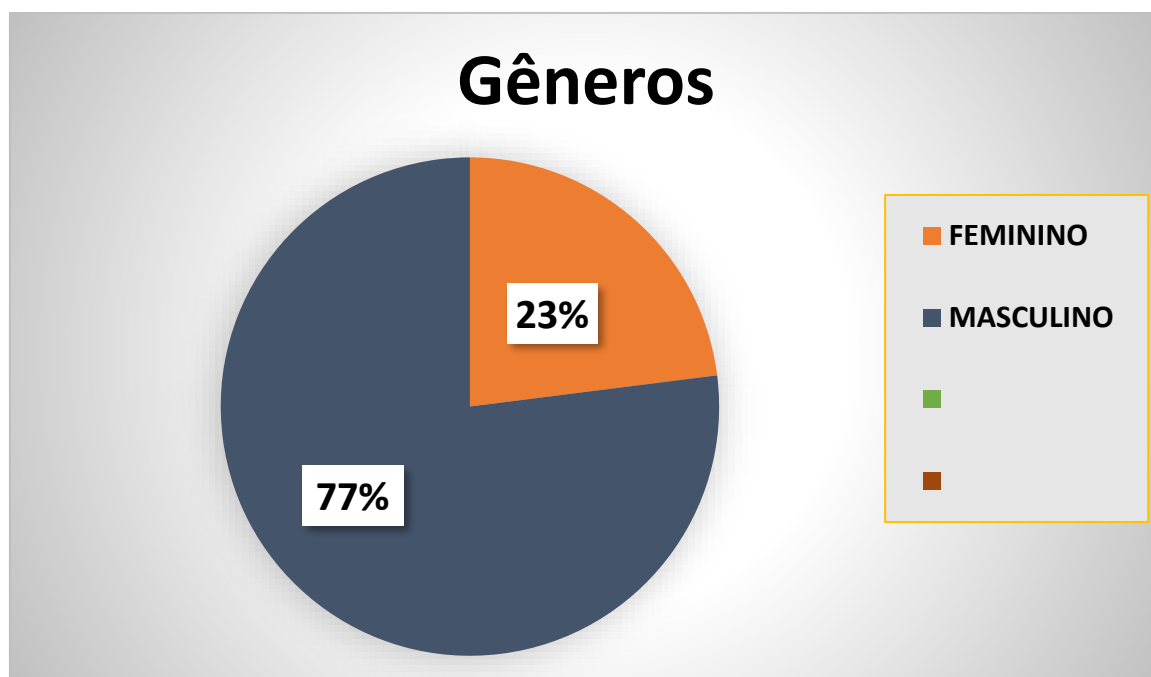
No período compreendido entre 01 de outubro a 31 de dezembro, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 13 (treze) manifestações.



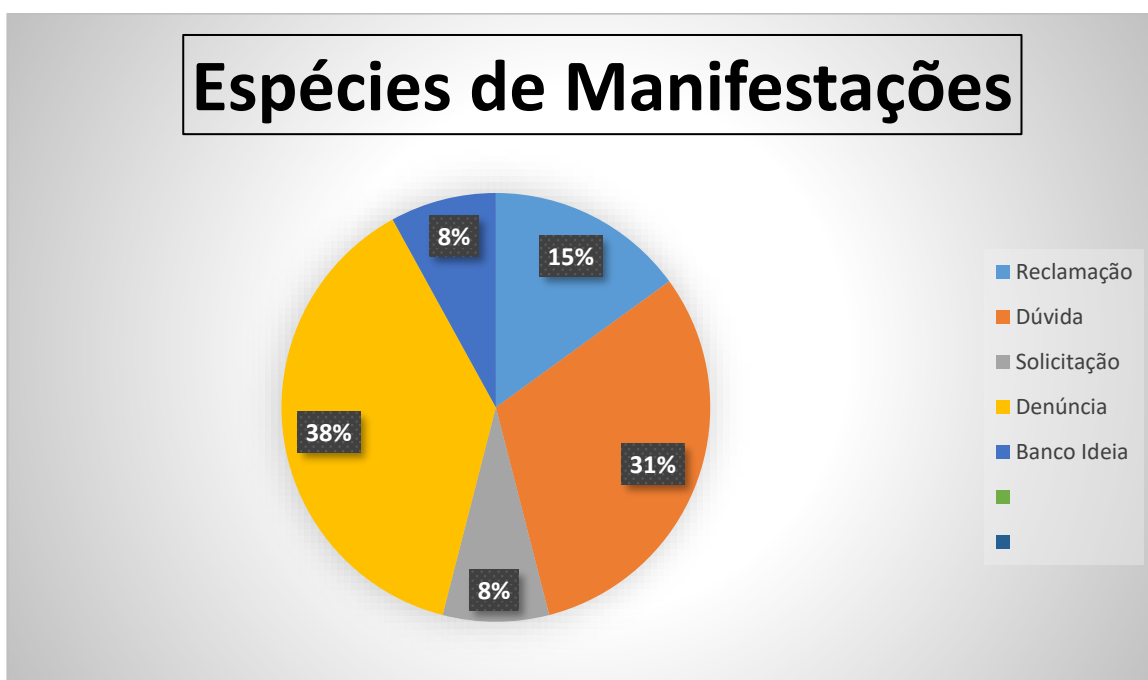
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 77 % dos atendimentos foram realizados para homens , 23% para mulheres.

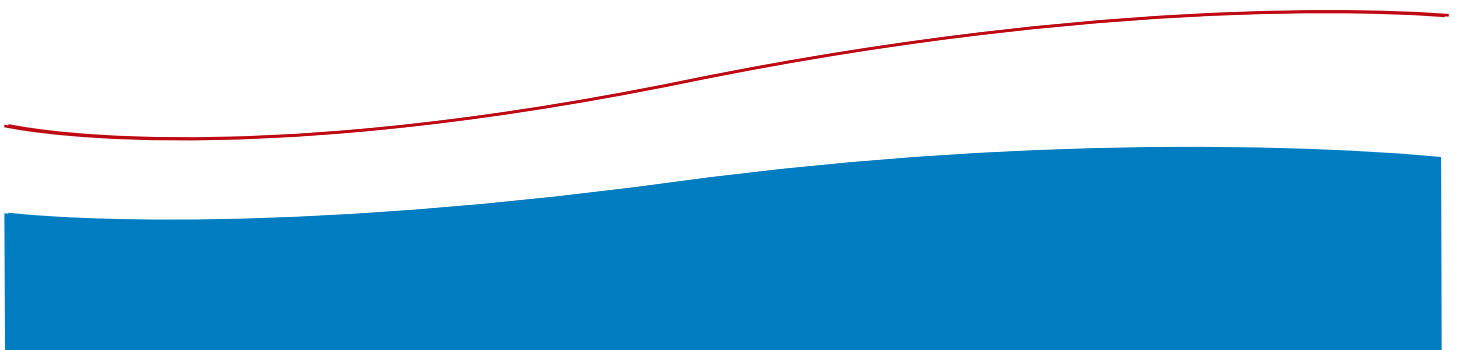


As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação, e dúvida, correspondendo a 15% reclamações, 38% denúncias, 08% banco de ideias, 08% solicitações e 31% dúvidas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



## MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, não possui nenhum protocolo pendente referente ao 4º trimestre de 2025.





# TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO

## DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	DEMANDA	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
02/09	Dúvida	Concurso Público	RESPONDIDO	05/09
29/09	Reclamação	Cães de rua	RESPONDIDO	02/10
01/11	Denúncia	Obstáculos em calçadas	RESPONDIDO	04/11
01/11	Denúncia	Obstáculos em calçadas	RESPONDIDO	04/11
05/11	Banco de Ideias	Desconto/ IPTU	RESPONDIDO	07/11
07/11	Dúvida	Concurso Público	RESPONDIDO	14/11
10/11	Solicitação	Concurso Público	RESPONDIDO	14/11
23/11	Denúncia	Sinalização de trânsito	RESPONDIDO	24/11
23/11	Denúncia	Sinalização de trânsito	RESPONDIDO	24/11
27/11	Reclamação	Concurso Público	RESPONDIDO	03/12
03/12	Dúvida	Concurso Público	RESPONDIDO	03/12

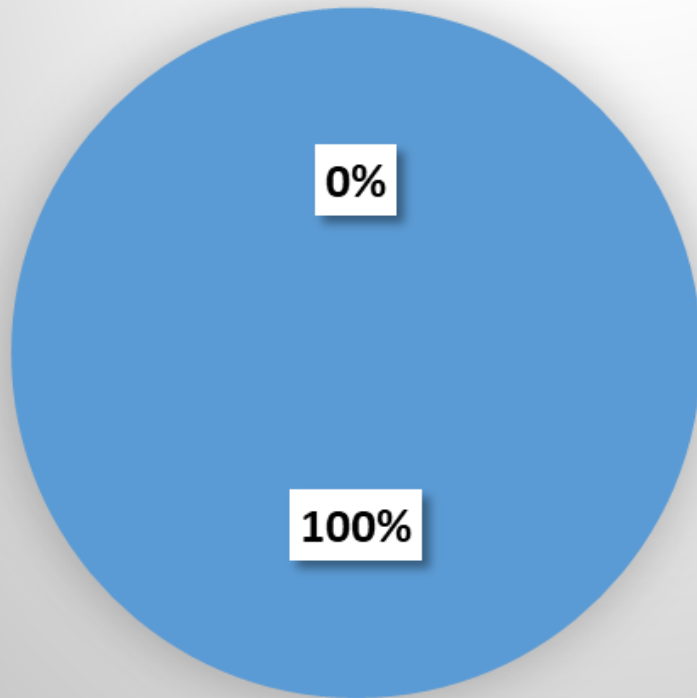
08/12	Dúvida	Concurso Público	RESPONDIDO	18/12
15/12	Denúncia	Caminhões limpa fossa	RESPONDIDO	18/12



## SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

**A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.**

## ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

## CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: [luciana@praiagrande.sp.leg.br](mailto:luciana@praiagrande.sp.leg.br)

Formulário do Portal da CMPG:

[www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria](http://www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria).

Telefone: (13) 3476-1710 Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

