



# Ouvidoria

**Câmara Municipal de Praia Grande**



Relatório 1º Trimestre 2026

Mesa Diretora

**Marco Antônio de Sousa(Marquinho)**

Presidente

**Rodrigo Penasso(Gordinho do povo)**

Vice-Presidente

**Márcio Alemão**


1º Secretário

**Beto Rossi**

2º Secretário

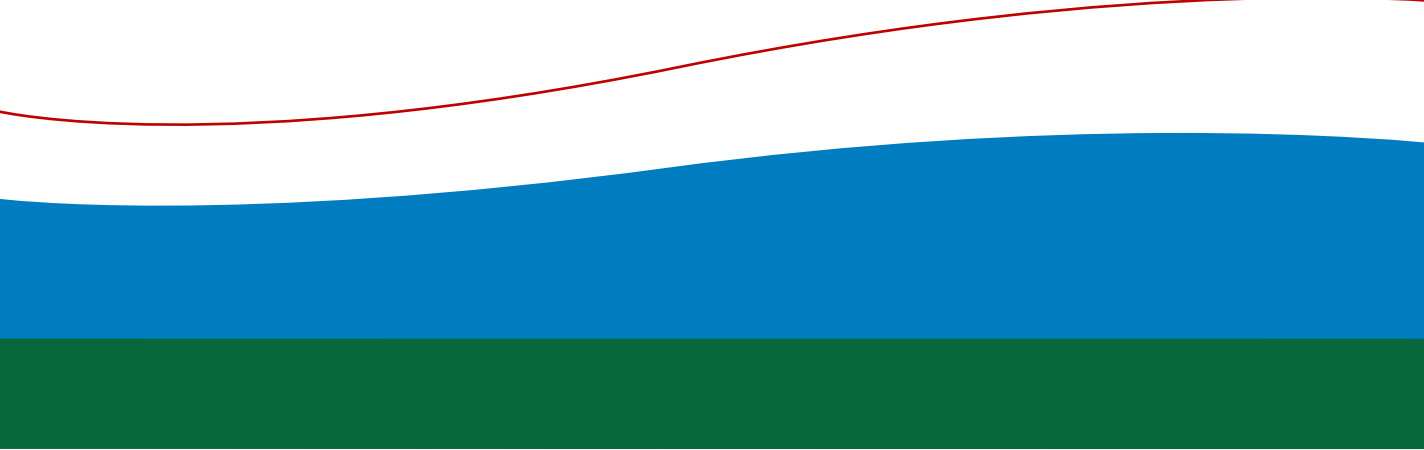
**Ouvidora :Luciana Santos Nogueira de Lima**





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 02/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

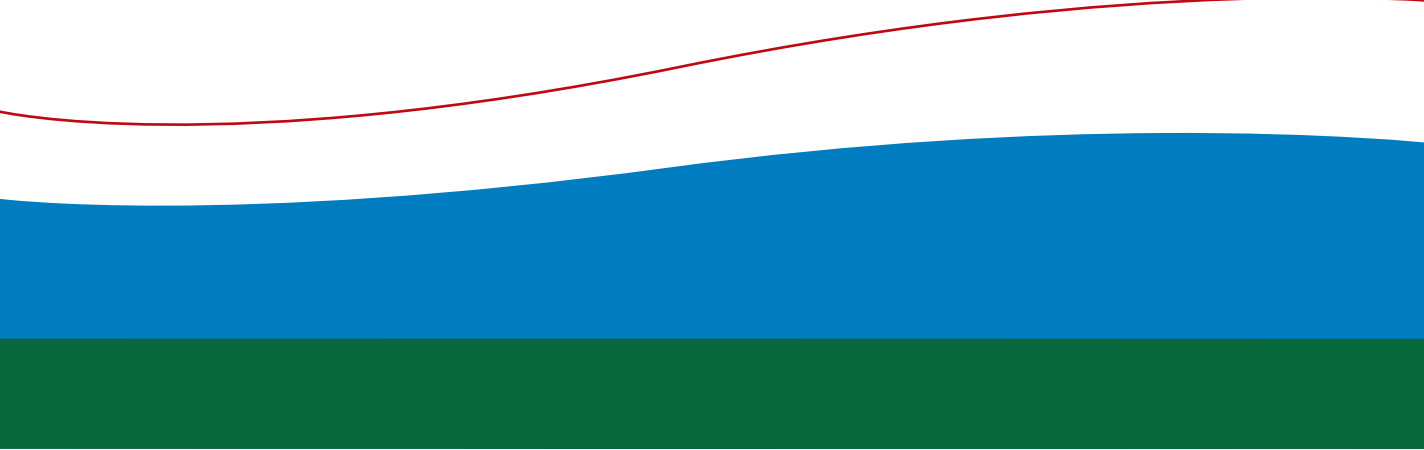
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



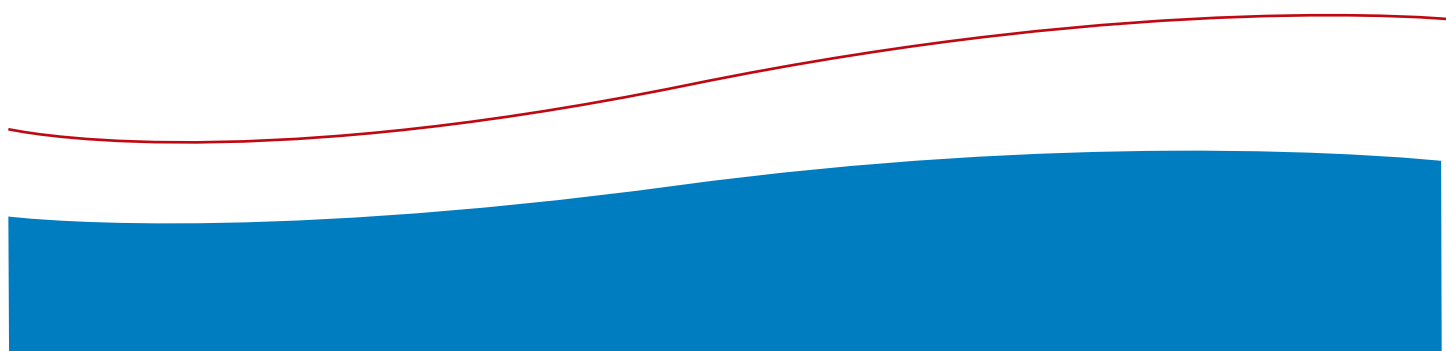
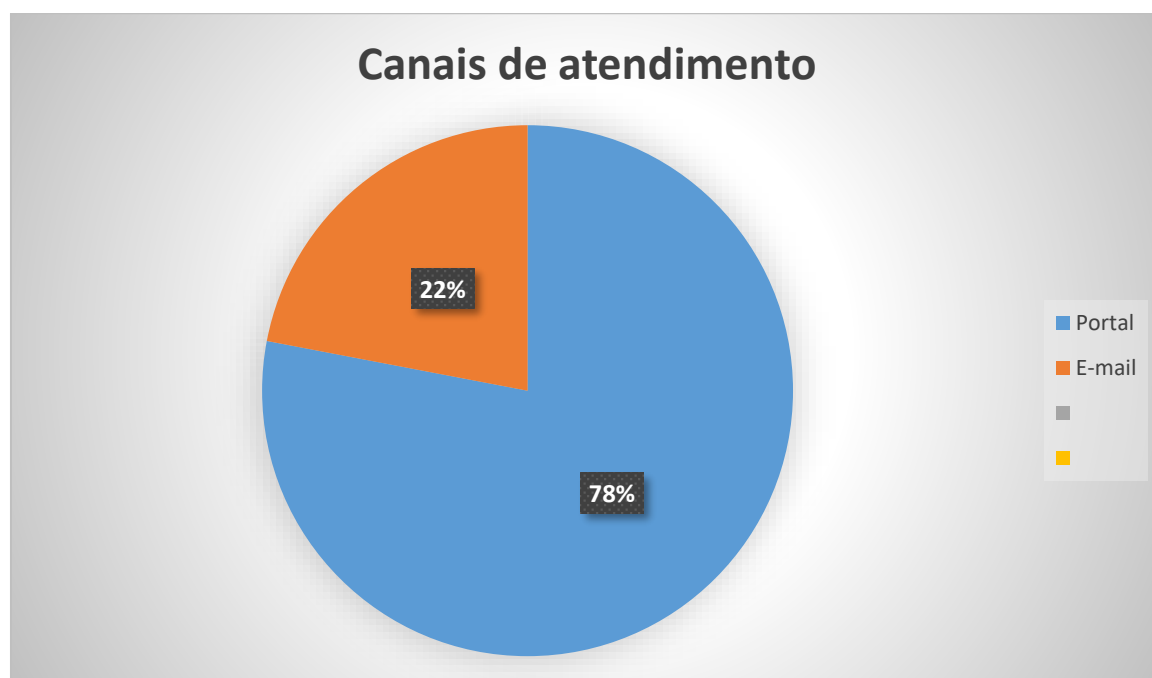


## APRESENTAÇÃO DE DADOS

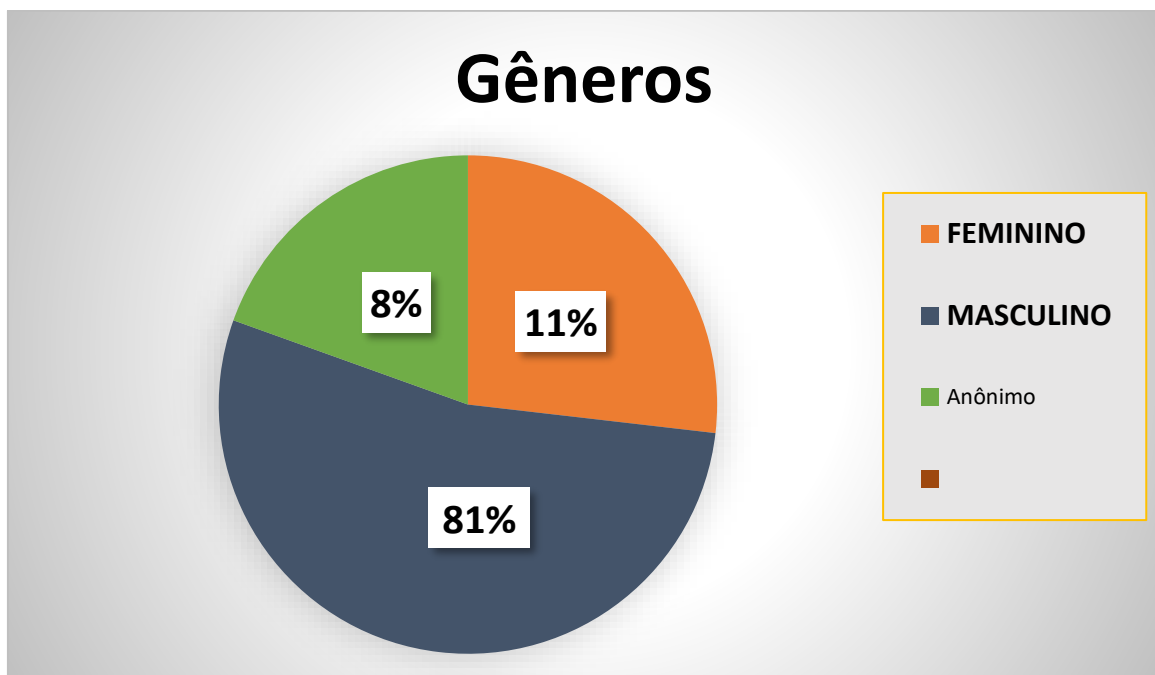
No período compreendido entre 01 de janeiro a 31 de março, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 27 (vinte e sete) manifestações.



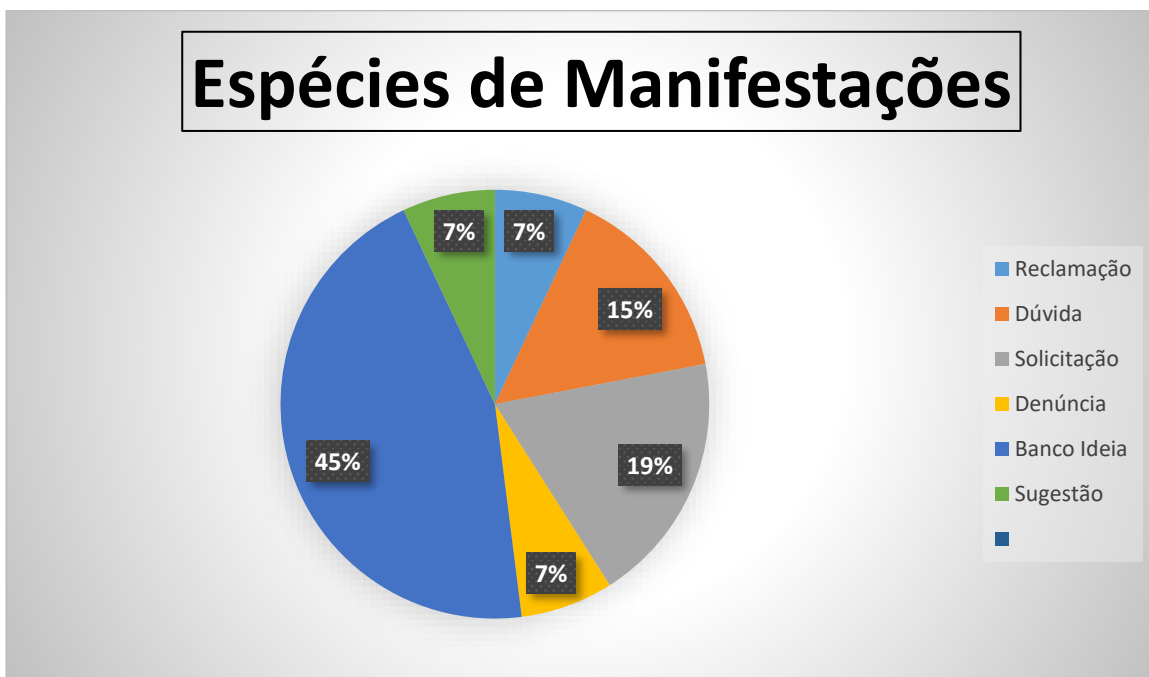
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 81 % dos atendimentos foram realizados para homens , 11% para mulheres e 8% para anônimos.

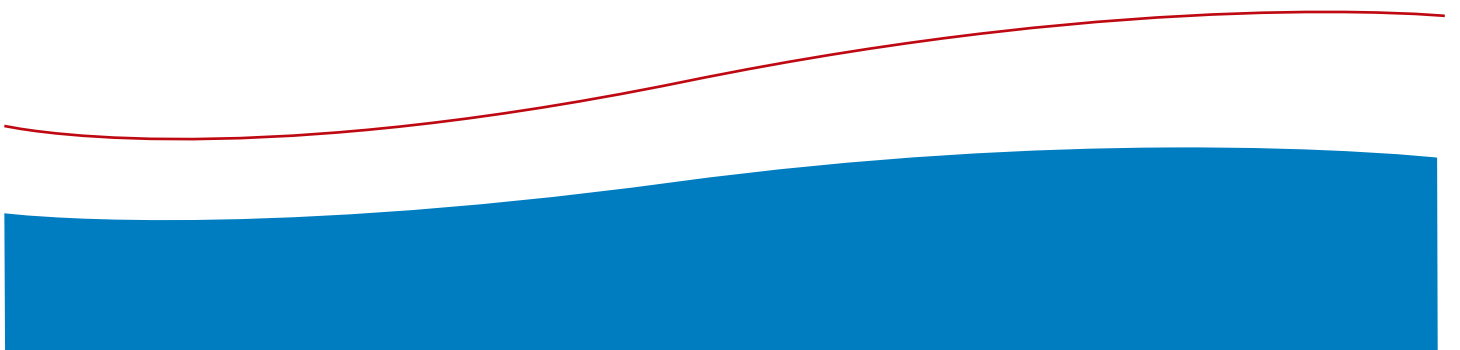


As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, denúncia, solicitação, sugestão e dúvida, correspondendo a 7% reclamações, 7% denúncias, 45% banco de ideias , 19% solicitações, 7% sugestão e 15% dúvidas, , conforme demonstra o gráfico abaixo:



## MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, não possui nenhum protocolo pendente referente ao 1º trimestre de 2026.



## TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	DEMANDA	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
07/01	Dúvida	Concurso.	Respondida	13/01
08/01	Banco de Ideias	Cotas raciais para futuros concursos municipais.	Respondida	20/01
10/01	Solicitação	Curso de Libras.	Respondida	15/01
10/01	Banco de Ideias	Projetos sócio-educativos.	Respondida	21/01
15/01	Reclamação	Vereador.	Respondida	26/01
19/01	Solicitação	Bloqueio de trânsito/ Rua Pará x Rua Guanabara.	Respondida	21/01
22/01	Banco de Ideias	Instalação de tecnologia de segurança nas escolas municipais.	Respondida	23/01

22/01	Banco de Ideias	Revista em alunos nas escolas municipais.	Respondida	23/01
24/01	Banco de Ideias	Implantação de ônibus exclusivos para grupos prioritários.	Respondida	26/01
24/01	Banco de Ideias	Estabelecer revista obrigatória de passageiros nos terminais.	Respondida	26/01
24/01	Banco de Ideias	Construção de banheiros inclusivos no parque do bairro Vila Mirim.	Respondida	26/01
24/01	Banco de Ideias	Construção de um terceiro banheiro para pessoas transgênero.	Respondida	26/01
27/01	Banco de Ideias	Instalação de cinto de segurança nos ônibus municipais.	Respondida	02/02
28/01	Solicitação	Cargos existentes na Câmara Municipal de Praia Grande.	Respondida	02/02
01/02	Denúncia	Moradores de rua.	Respondida	01/02
03/02	Dúvida	Concurso Público.	Respondida	04/02
06/02	Denúncia	Moradores de rua.	Respondida	06/02
09/02	Solicitação	Cargos existentes.	Respondida	09/02
16/02	Reclamação	Uso das ciclovias.	Respondida	23/02
16/02	Banco de Ideias	Esgoto a céu aberto.	Respondida	19/02
19/02	Solicitação	Desentupimento de fossa/ Vila Sônia.	Respondida	19/02
26/02	Dúvida	Cargo Analista Legislativo.	Respondida	27/02
27/02	Banco de Ideias	Mounjaro na rede pública.	Respondida	02/03
28/02	Banco de Ideias	Contratação de assistentes para cadeirantes nos terminais de ônibus.	Respondida	02/03

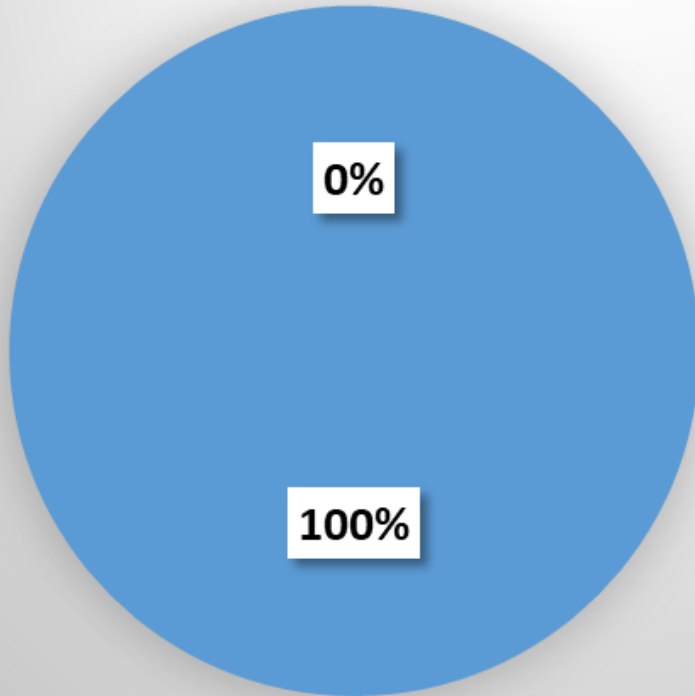
04/03	Dúvida	Concurso Público.	Respondida	11/03
21/03	Sugestão	Auxílio escolar.	Respondida	31/03
21/03	Sugestão	Auxílio alimentação para servidores.	Respondida	30/03



## SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

**A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.**

## ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

## CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: [luciana@praiagrande.sp.leg.br](mailto:luciana@praiagrande.sp.leg.br)

Formulário do Portal da CMPG:

[www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria](http://www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria).

Telefone: (13) 3476-1710 Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

