



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande



Relatório 2º Trimestre 2026

Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa(Marquinho)

Presidente

Rodrigo Penasso(Gordinho do povo)

Vice-Presidente

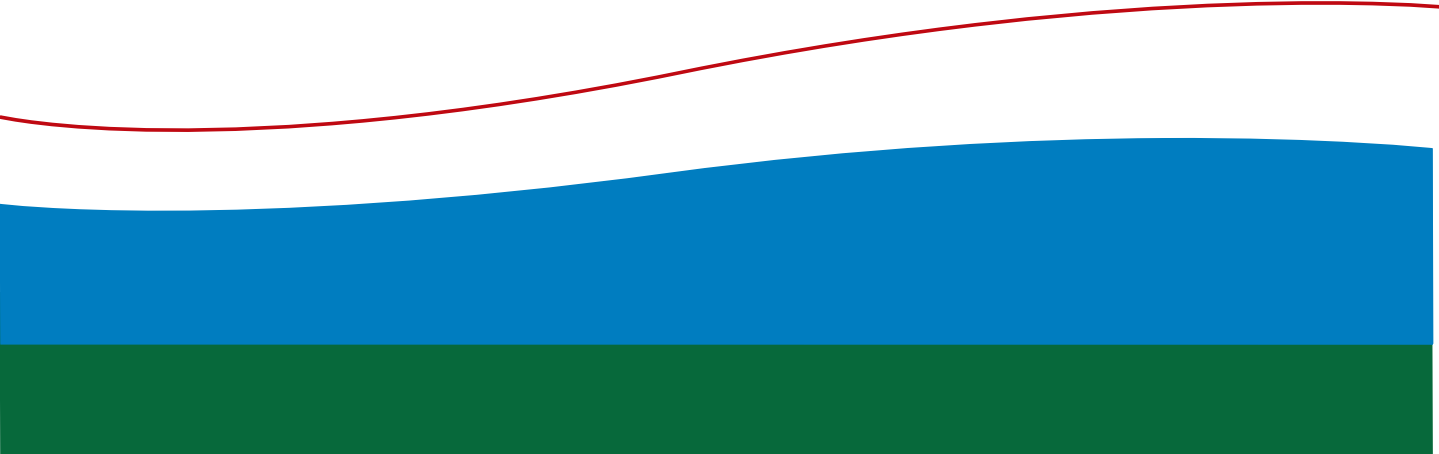
Márcio Alemão

1º Secretário

Beto Rossi

2º Secretário

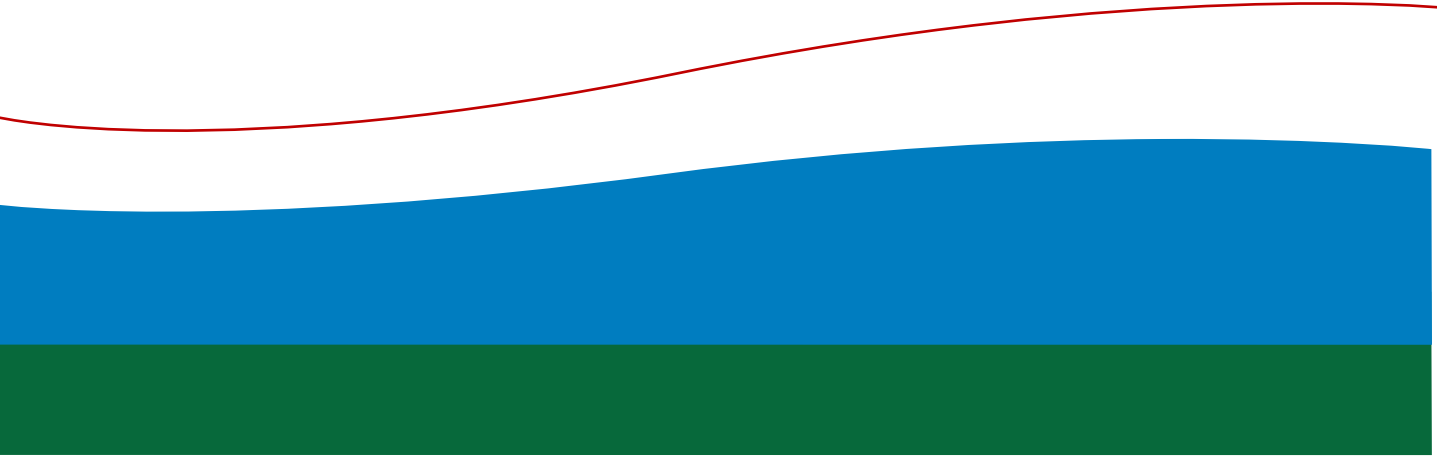
Ouvidora :Luciana Santos Nogueira de Lima





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 02/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

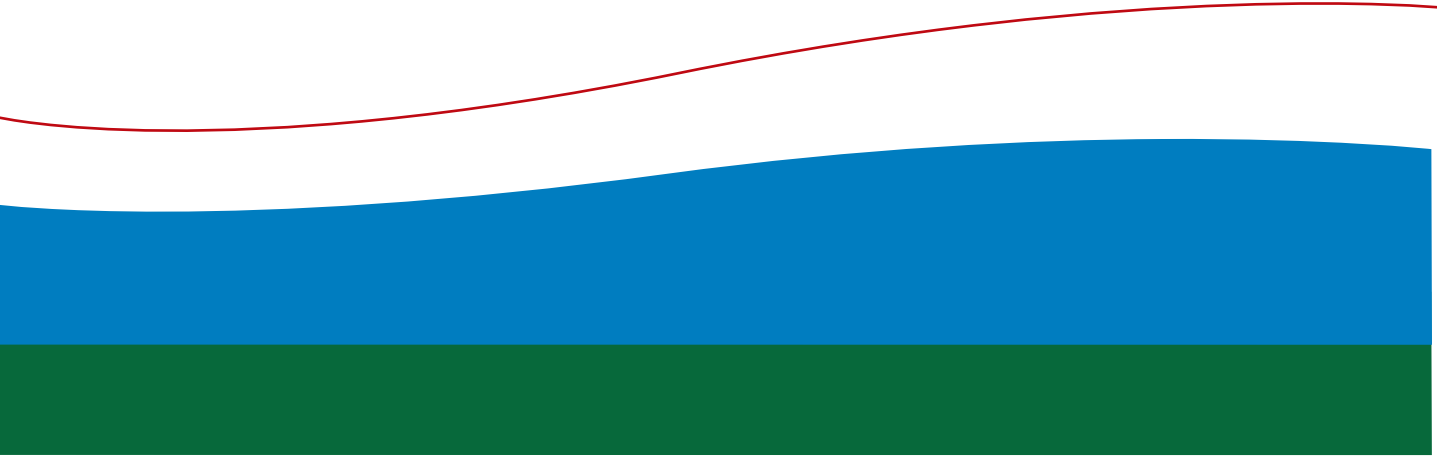
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



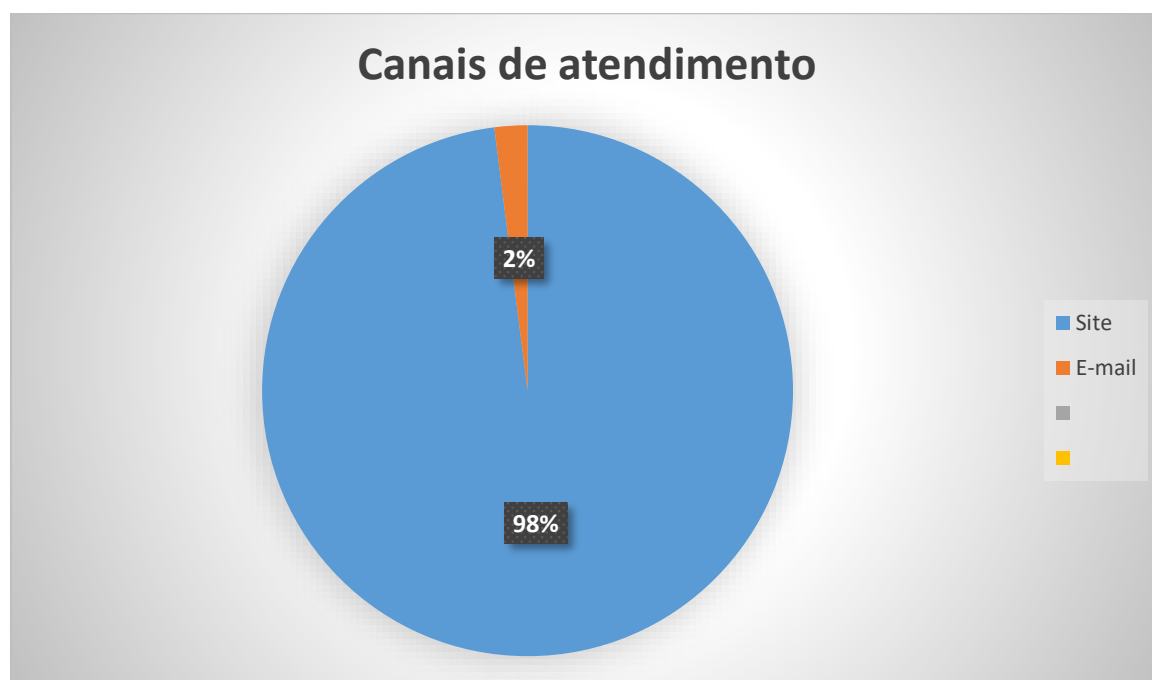


APRESENTAÇÃO DE DADOS

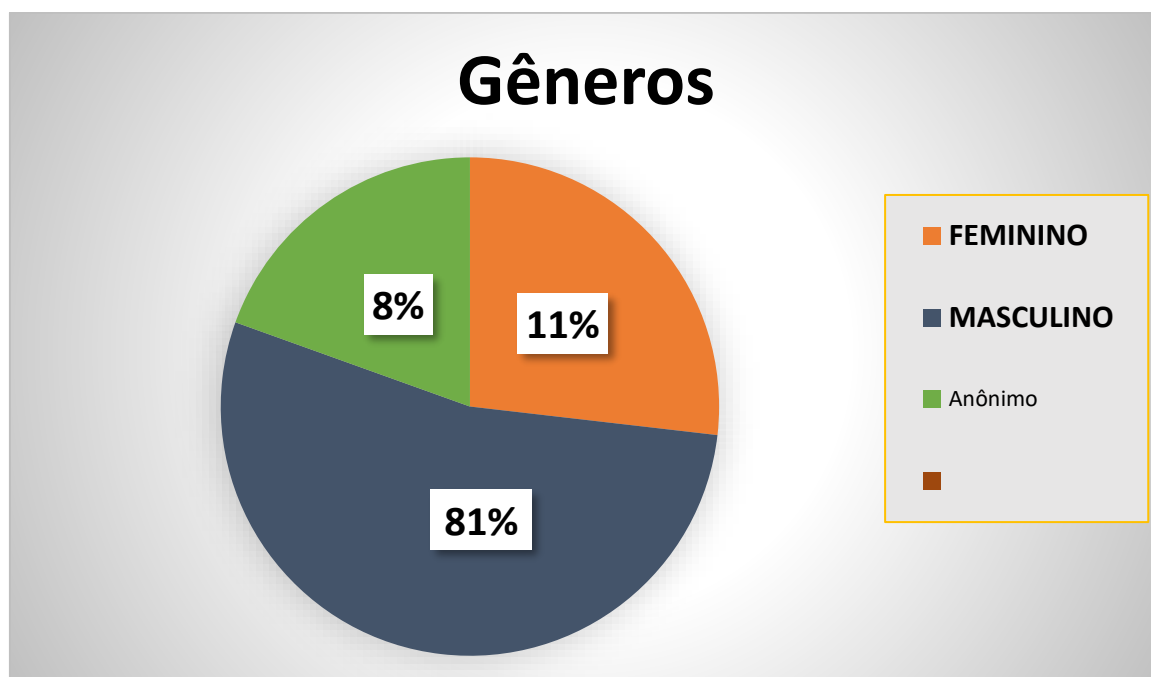
No período compreendido entre 01 de abril a 30 de junho, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 55 (cinquenta e cinco) manifestações.



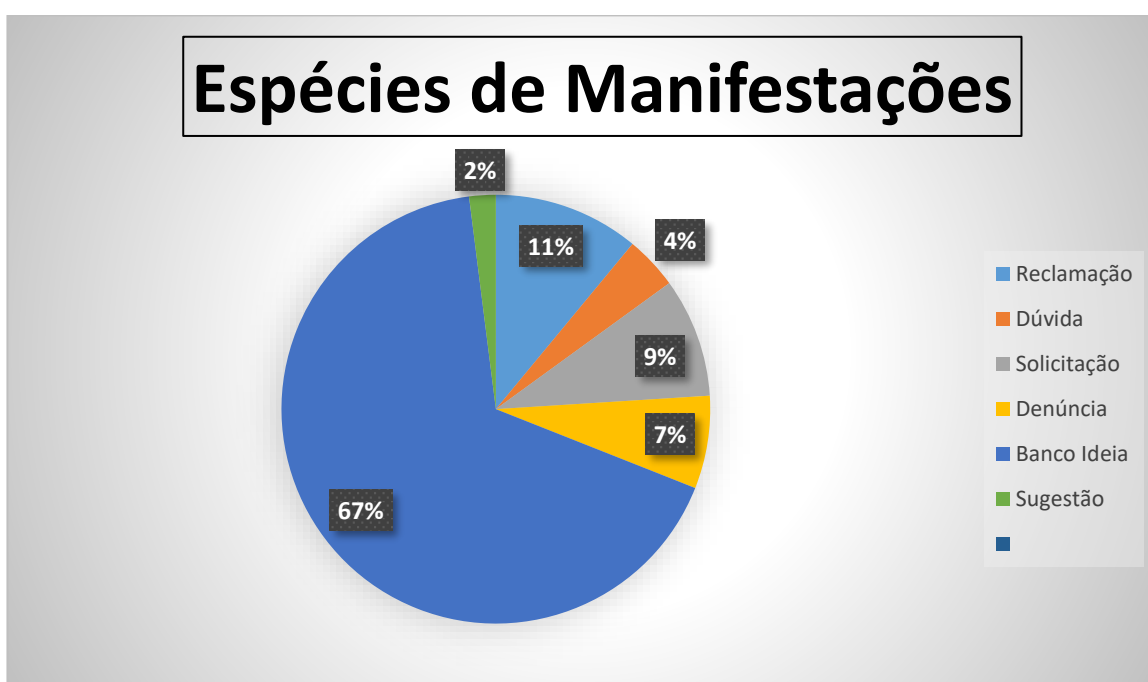
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 81 % dos atendimentos foram realizados para homens , 11% para mulheres e 8% para anônimos.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação, sugestão e dúvida, correspondendo a 11% reclamações, 7% denúncias, 67% banco de ideias, 9% solicitações, 2% sugestão e 4% dúvidas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, não possui nenhum protocolo pendente referente ao 2º trimestre de 2026.

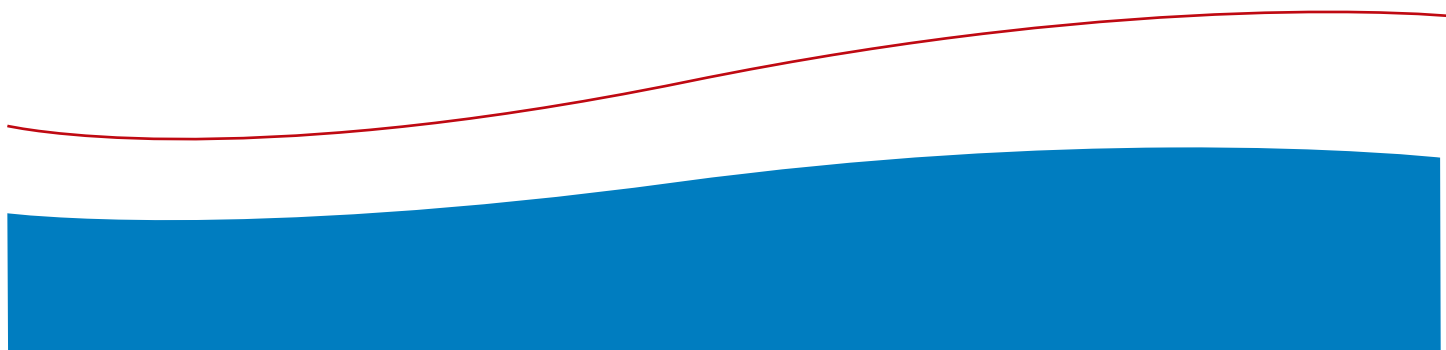


TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

DATA	DEMANDA	ASSUNTO	STATUS
01/04	Denúncia	Empresa Prime	Respondida
11/05	Reclamação	Alvará para ambulantes.	Respondida
11/05	Banco	Tecnologia de segurança nas escolas.	Respondida
12/05	Banco	Construção de banheiros para pessoas transgênero.	Respondida
12/05	Banco	Ônibus municipais para uso exclusivo de PCDs.	Respondida
13/05	Banco	Descarte irregular de lixo.	Respondida
13/05	Dúvida	Concurso Público.	Respondida

14/05	Denúncia	Barulho de obra fora do horário permitido.	Respondida
16/05	Banco	Ar condicionado nas escolas municipais.	Respondida
16/05	Sugestão	Mais médicos para o PS Central.	Respondida
17/05	Banco	Proibir venda, aquisição e circulação de motos elétricas.	Respondida
18/05	Banco	Contratar mais médicos PS Quietude.	Respondida
20/05	Banco	Policimento fixo dentro das escolas municipais.	Respondida
21/05	Banco	Política Municipal sobre drogas para inclusão de internação involuntária e compulsória.	Respondida
22/05	Banco	Revista de segurança em terminais rodoviários.	Respondida
23/05	Solicitação	Implementar semáforos e fiscalização diária na rotatória do shopping.	Respondida
23/05	Solicitação	Mais ambulâncias para o SAMU.	Respondida
27/08	Banco	Teste de bafômetro em médicos, enfermeiros, farmacêuticos e professores.	Respondida
28/05	Banco	Teste de bafômetro para motoristas municipais.	Respondida
28/05	Banco	Construir mais abrigos comunitários.	Respondida
28/05	Reclamação	Moradores de rua.	Respondida
31/05	Banco	Remover restaurante Bom Prato da Ocian e construir hospital público.	Respondida
01/06	Banco	Construção de um UPA/Quietude	Respondida
04/06	Banco	Revista em mochilas em escolas municipais	Respondida

04/06	Banco	Pessoas em situação de rua.	Respondida
05/06	Banco	Proibir venda, aquisição e circulação de bicicletas elétricas.	Respondida
05/06	Denúncia	Correção de fiação elétrica no bairro Tupi.	Respondida
06/06	Reclamação	Implementar melhorias nos banheiros públicos.	Respondida
06/06	Banco	Melhorias em banheiros públicos.	Respondida
07/06	Reclamação	Instalar semáforos e fiscalização na rotatória do shopping.	Respondida
07/06	Banco	Implementar semáforos e fiscalização na rotatória do shopping.	Respondida
07/06	Banco	Teste de bafômetro em funcionários do SAMU.	Respondida
07/06	Banco	Teste de bafômetro para motoristas públicos.	Respondida
08/06	Reclamação	Falta de pagamento por serviço realizado.	Respondida
10/06	Reclamação	Praça Hermes de Lima/ Caiçara.	Respondida
12/06	Solicitação	Solicitação de moção de aplausos.	Respondida
13/06	Banco	Duplicar o número de pistas na marginal.	Respondida
15/06	Banco	Viaturas policiais fixas em agências bancárias.	Respondida
16/06	Banco	Incentivar cantinas saudáveis nas escolas municipais.	Respondida
16/06	Banco	Projeto Metrô de Praia Grande à São Paulo.	Respondida
16/06	Banco	VLT de Praia Grande à São Paulo.	Respondida

18/06	Banco	Proibir cigarros em praias.	Respondida
19/06	Banco	Duplicar as pistas da Via Expresso Sul.	Respondida
21/06	Banco	Construção de cadeiras confortáveis na UPA / Quietude.	Respondida
21/06	Banco	Estabelecer licenças definitivas para vendedores ambulantes.	Respondida
22/06	Banco	Acúmulo de água nas avenidas ao redor do shopping.	Respondida
24/06	Banco	Duplicar as pistas próximo a orla da praia.	Respondida
24/06	Banco	Duplicar a quantidade de pistas na Av. Presidente Kennedy.	Respondida
24/06	Solicitação	Sinal de trânsito com pouco tempo.	Respondida
25/06	Banco	Construir hospital no bairro Ocian.	Respondida
25/06	Dúvida	Criação irregular de grandes animais em zona urbana e infração sanitária.	Respondida
26/06	Solicitação	Solicitação de documentos.	Respondida
27/06	Banco	Construir mais UPAs na cidade.	Respondida
27/06	Banco	Construir mais hospitais públicos na cidade.	Respondida
28/06	Denúncia	Barulho em igrejas.	Respondida

SETORES MAIS DEMANDADOS

Quantidade

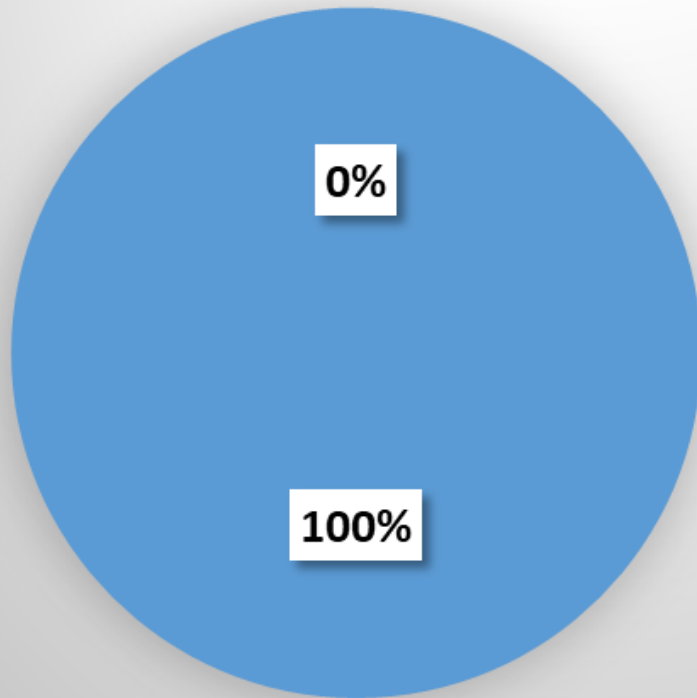
Prefeitura	14
RH	02
Gabinetes	01
Comissão de Participação Legislativa	37
Depto Comunicação	01



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, aprovisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: luciana@praiagrande.sp.leg.br

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710 Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

