



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande



Relatório 3º Trimestre 2026

Mesa Diretora

Marco Antônio de Sousa(Marquinho)

Presidente

Rodrigo Penasso(Gordinho do povo)

Vice-Presidente

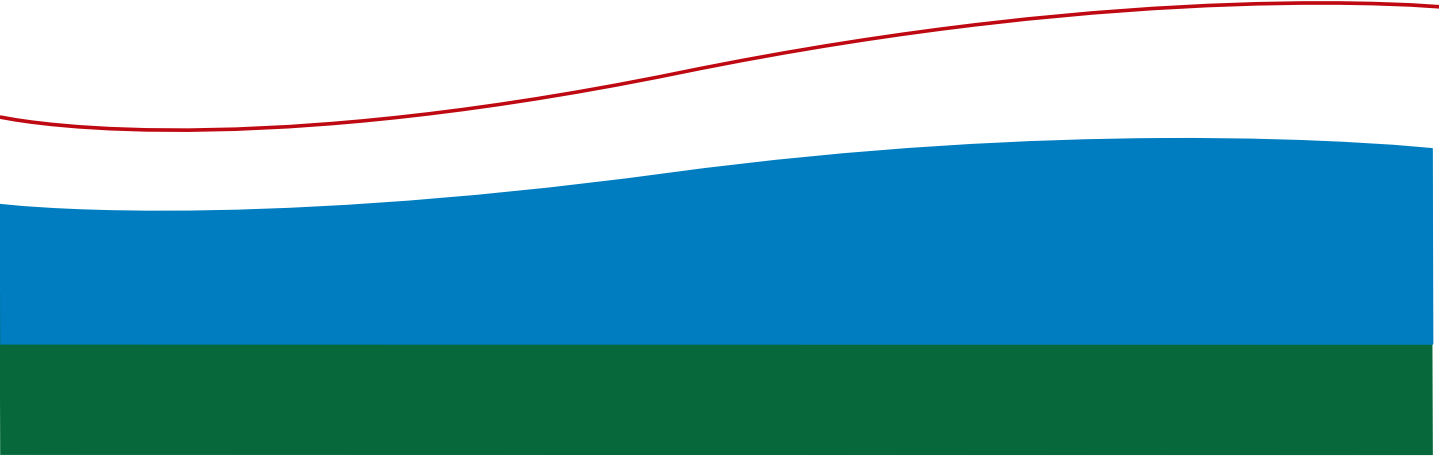
Márcio Alemão

1º Secretário

Beto Rossi

2º Secretário

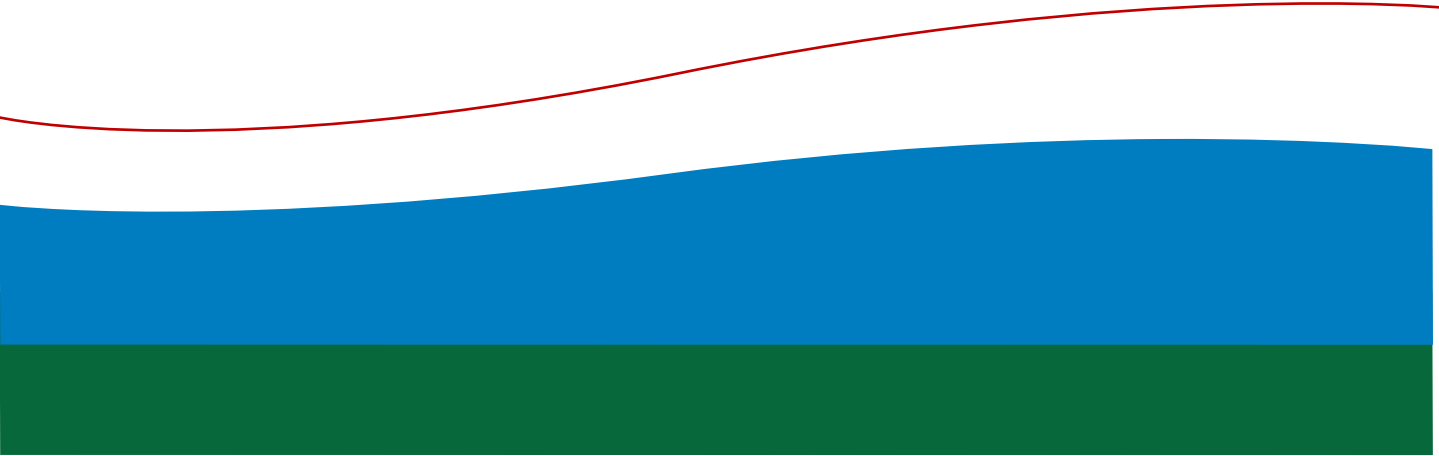
Ouvidora :Luciana Santos Nogueira de Lima





A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 02/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

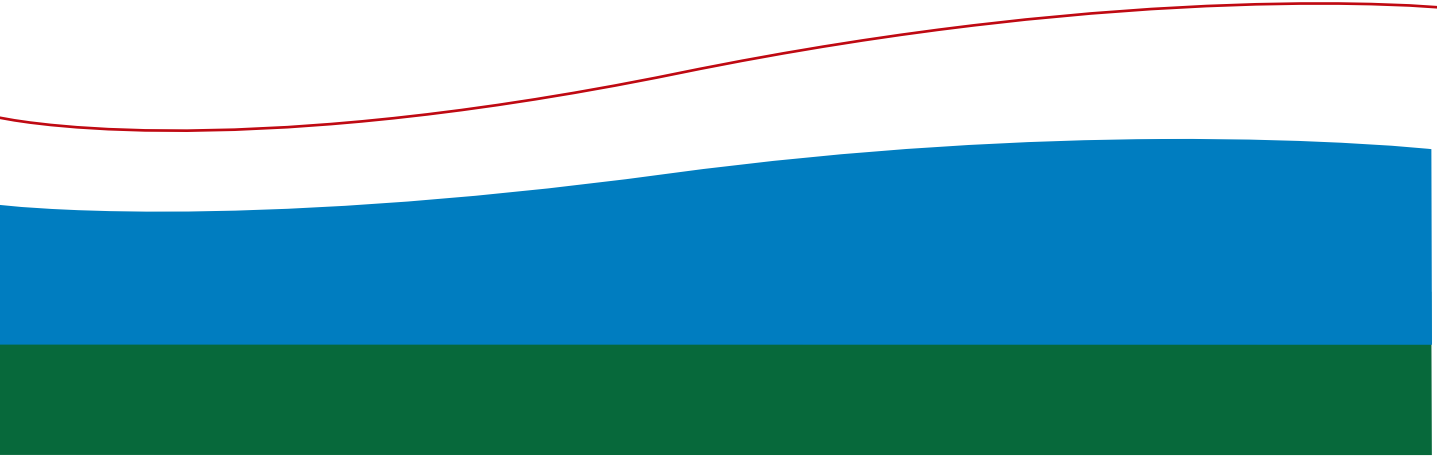
A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.



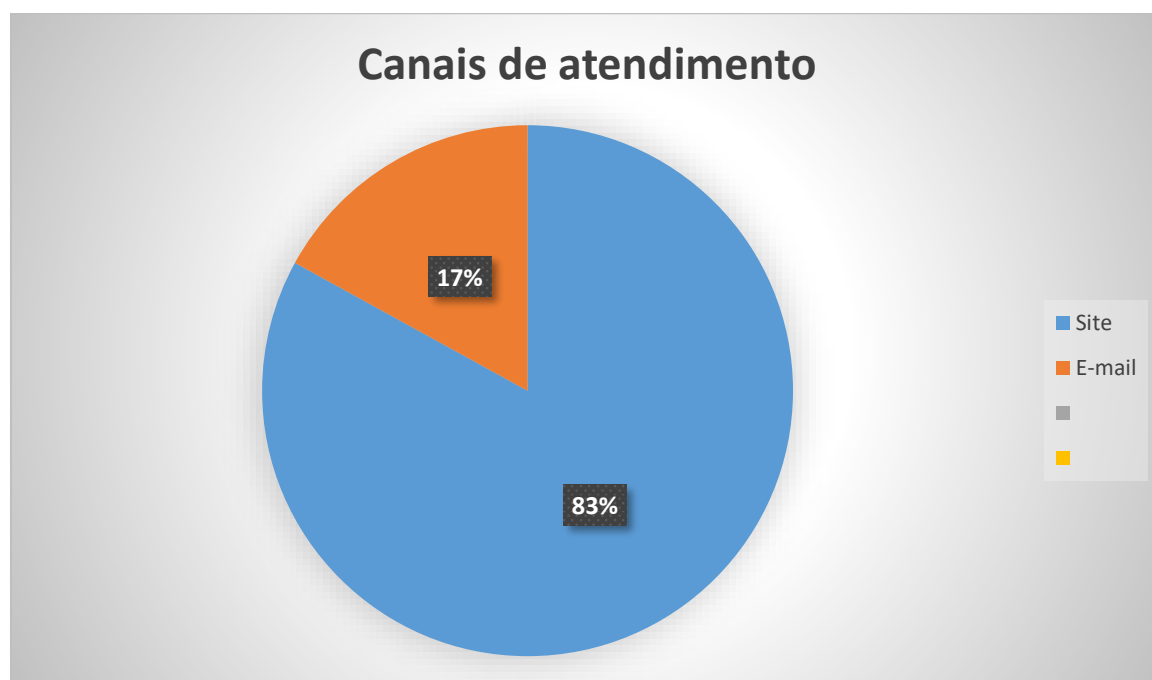


APRESENTAÇÃO DE DADOS

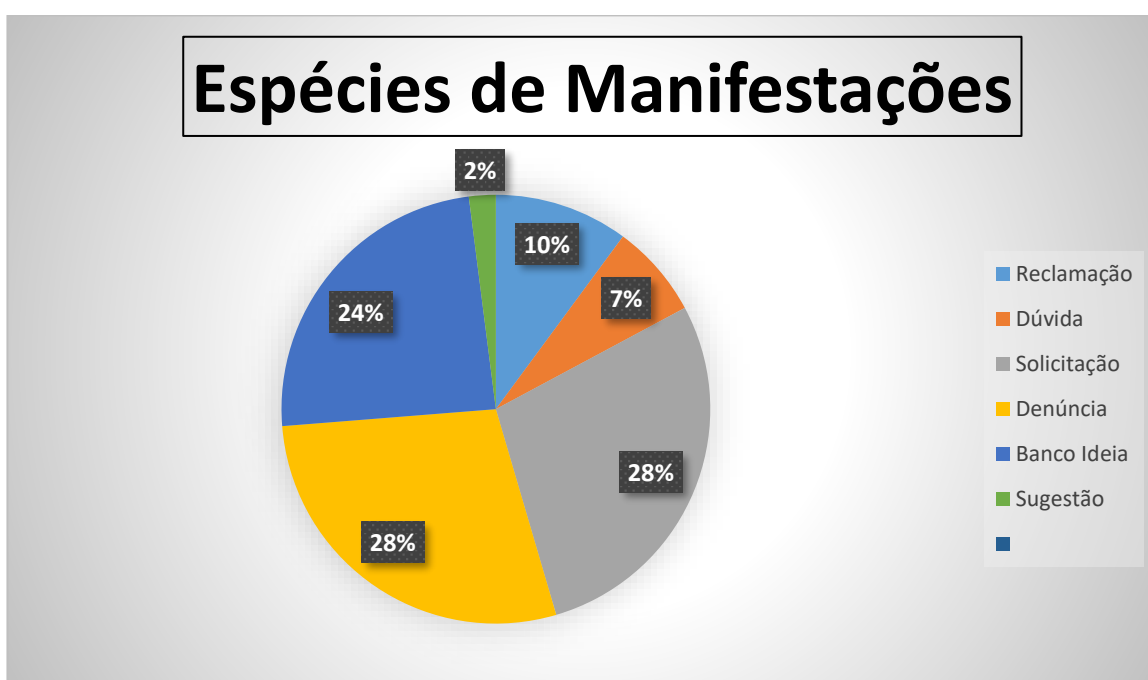
No período compreendido entre 01 de julho a 30 de setembro, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 29 (vinte e nove) manifestações.



Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



As demandas da Ouvidoria foram denúncia, reclamação, banco de ideias, solicitação, sugestão e dúvida, correspondendo a 10% reclamações, 28% denúncias, 24% banco de ideias, 28% solicitações, 3% sugestão e 7% dúvidas, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, não possui nenhum protocolo pendente referente ao 3º trimestre de 2026.

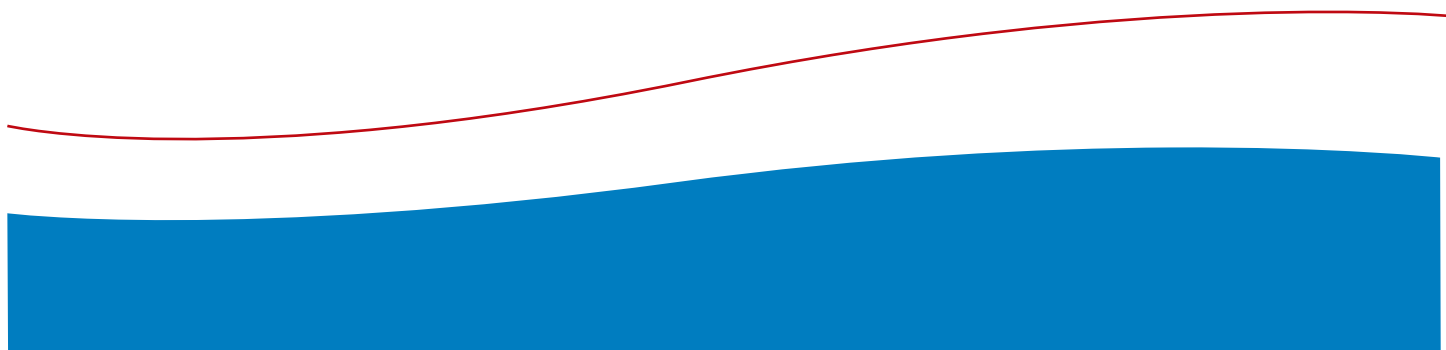


TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

Data	Demanda	Assunto	Status
10/07	Reclamação	Ampliar horário de funcionamento das farmácias nas UPAS.	Respondida dentro do prazo
10/07	Banco de Ideias	Construir pistas sobre a Av. Presidente Costa e Silva.	Respondida dentro do prazo
12/07	Denúncia	Mau cheiro nos calçadões da orla da praia.	Respondida dentro do prazo
17/07	Solicitação	Ampliar horário de funcionamento das UPAS em Praia Grande e em toda a Baixada Santista.	Respondida dentro do prazo
20/07	Solicitação	Apoio à reinserção no mercado de trabalho em Praia Grande.	Respondida dentro do prazo
24/07	Reclamação	Melhorar o atendimento na feira livre na Vila Mirim.	Respondida dentro do prazo
25/07	Solicitação	Ampliar o horário de funcionamento da feiras em Praia Grande.	Respondida dentro do prazo

27/07	Denúncia	Perturbação causada por obra e solicitação na Vila Antártica.	Respondida dentro do prazo
01/08	Banco de Ideias	Programa Municipal de Treino Parental e Apoio Familiar.	Respondida dentro do prazo
02/08	Banco de Ideias	Instalar policiamento noturno na Av. Álvaro dos Santos.	Respondida dentro do prazo
03/08	Sugestão	Acessibilidade nas praias.	Respondida dentro do prazo
04/08	Dúvida	Apoio da Câmara à Rede da Mulher.	Respondida dentro do prazo
05/08	Denúncia	Criação irregular de galinhas em área urbana.	Respondida dentro do prazo
06/08	Solicitação	Óbito de felina após mutirão de castração.	Respondida dentro do prazo
09/08	Solicitação	Intensificação da Polícia nas orlas da praia de Praia Grande.	Respondida dentro do prazo
12/08	Reclamação	Parcelamento IPTU.	Respondida dentro do prazo
14/08	Denúncia	Queda de detritos de obra/ Av. Presidente Castelo Branco.	Respondida dentro do prazo
14/08	Denúncia	Mesas e cadeiras na calçada / Vila Caiçara.	Respondida dentro do prazo
23/08	Banco de Ideias	Aumentar a segurança contra roubo de fios em Praia Grande.	Respondida dentro do prazo

24/08	Denúncia	Péssimo atendimento em clínica particular.	Respondida dentro do prazo
28/08	Solicitação	Providências e fiscalização nas USAFAS e CAPS.	Respondida dentro do prazo
03/09	Solicitação	Maestro para a escola municipal Ronaldo Sérgio Alves Lameira Ramos.	Respondida dentro do prazo
09/09	Banco de Ideias	Criação do “Vale-estoque ambulante”.	Respondida dentro do prazo
09/09	Banco de Ideias	Criação de pista de corrida paralela à ciclovia da praia.	Respondida dentro do prazo
10/09	Solicitação	Pesquisa Acadêmica sobre transmissões audiovisuais.	Respondida dentro do prazo
17/09	Denúncia	Trilema.	Respondida dentro do prazo
22/09	Banco de Ideias	Ciclovias nos bairros Flórida e Solemar.	Respondida dentro do prazo
23/09	Denúncia	Maus tratos com cachorro.	Respondida dentro do prazo
28/09	Dúvida	Concurso Público/ Cargo Técnico Audiovisual.	Respondida dentro do prazo

SETORES MAIS DEMANDADOS

Quantidade

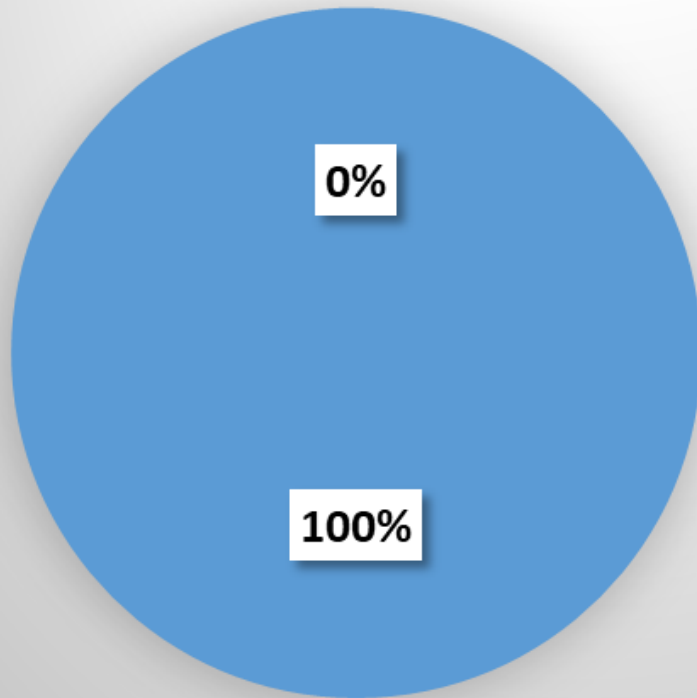
Prefeitura	16
RH	01
Gabinetes	03
Comissão de Participação Legislativa	07
Depto Comunicação	01
Empresa Privada	01



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701-050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: luciana@praiagrande.sp.leg.br

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1710 Horário de Funcionamento: Segunda a sexta feira, das 12 às 18 horas.

